



Personalentwicklung **Ausbildung**



Neuhausen



Rastatt

Sparkassen-Finanzgruppe

Sparkassen Landesbank Baden-Württemberg
LBS Baden-Württemberg SV Sparkassenversicherung
DekaBank Deutsche Leasing Sparkassen-Stiftungen

Sparkassenverband
Baden-Württemberg
Am Hauptbahnhof 2
70173 Stuttgart
www.sv-bw.de

Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns sehr, dass wir Ihnen das vorliegende Leistungsangebot der Sparkassenakademie Baden-Württemberg im Bereich Ausbildung präsentieren können.

Das Leistungsangebot umfasst Seminare zur Prüfungsvorbereitung sowie zur Erweiterung und Vertiefung der Fachkompetenz. Darüber hinaus finden Sie in unserem Seminarprogramm auch Angebote zur Entwicklung der verkäuferischen Kompetenz sowie der Sozial- und Methodenkompetenz Ihrer Auszubildenden.

Mit dem Seminarprogramm im Bereich Ausbildung verbindet die Sparkassenakademie Baden-Württemberg die Zielsetzung, die innerbetrieblichen Ausbildungsaktivitäten der Sparkassen optimal zu unterstützen. Das Leistungsangebot bietet Ihnen dabei folgende Vorteile:

- hohe durchgängige Qualität durch einheitliche Teilnehmer- und Dozentenunterlagen sowie Dozentenqualifizierung und -betreuung
- Seminarinhalte, die sich jeweils am Rahmenstoffplan der Berufsschule orientieren
- handlungsorientierte Konzeptgestaltung
- effizienter Unterricht durch moderne Lehr- und Unterrichtsmethoden sowie qualifizierte Dozenten und Trainer aus der Berufspraxis
- eindeutige Planungsgrundlage und -sicherheit
- hohe Flexibilität durch mehre Starttermine pro Jahr
- flexible Nutzung durch modularen Aufbau
- Möglichkeit, alle Veranstaltungen auch als Inhouse-Maßnahme zu buchen

Wir würden uns sehr freuen, wenn unser Leistungsangebot im Bereich Ausbildung Ihre Zustimmung findet und wir Sie bei Ihren Ausbildungsaktivitäten unterstützen dürfen.

Ihre
Sparkassenakademie
Baden-Württemberg

Ausbildung

Gesamtübersicht

	Seite
Ausbildung	5
Terminübersicht	36

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Bankkaufmann/-frau	7
Kaufmann/-frau für Bürokommunikation	33

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Seminare zur Prüfungsvorbereitung	9
Fallstudienseminare zur Erweiterung und Vertiefung der Fachkompetenz	15
Seminare zur Entwicklung der verkäuferischen Kompetenz	23
Seminare zur Entwicklung der Sozial- und Methodenkompetenz	27

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Seminar "Erfolgreich in der Zwischenprüfung"	10
Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung"	11
Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"	12
Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"	13
Seminar "Erfolgreich in der mündlichen Prüfung"	14

Seminar "Erfolgreich in der Zwischenprüfung"

Veranstaltungsnummer

11100110

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden durch die Erarbeitung prüfungsrelevanter Themen gezielt auf die Zwischenprüfung vor der IHK vorbereitet.

- Kontoführung und Zahlungsverkehr
- Anlage auf Konten
- Rechnungswesen
- Wirtschafts- und Sozialkunde

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 375,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende des 1. und 2. Ausbildungsjahres sowie Finanzassistenten/-innen, die sich auf die Zwischenprüfung vorbereiten

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
09.01.12	13.01.12	475,00	N	28.11.11
03.09.12	07.09.12	475,00	R	23.07.12

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung"

Veranstaltungsnummer

11100120

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden durch die Erarbeitung prüfungsrelevanter Themen gezielt auf die schriftliche Abschlussprüfung vor der IHK vorbereitet.

- Allfinanz
- Steuern
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Geld- und Vermögensanlage
- Kreditgeschäft
- Kontoführung und Zahlungsverkehr
- Auslandsgeschäft
- Rechnungswesen

Bausteine

- Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"
- Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"

Zielgruppe

Auszubildende des 2. und 3. Ausbildungsjahres sowie Finanzassistenten/-innen, die sich auf die Abschlussprüfung vorbereiten

Termine und Preise

von bis Preis [EUR] Ort Meldeschluss
siehe Einzelbausteine

Preisinformation

siehe Einzelbausteine

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"

Veranstaltungsnummer

11100121

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden durch die Erarbeitung prüfungsrelevanter Themen gezielt auf die schriftliche Abschlussprüfung vor der IHK vorbereitet.

- Allfinanz
- Steuern

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 150,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Finanzassistenten/-innen, die sich auf die Abschlussprüfung vorbereiten

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
30.01.12	31.01.12	190,00	R	19.12.11
27.02.12	28.02.12	190,00	R	16.01.12
27.02.12	28.02.12	190,00	N	16.01.12
19.03.12	20.03.12	190,00	R	06.02.12
23.04.12	24.04.12	190,00	R	12.03.12
27.08.12	28.08.12	190,00	R	16.07.12
17.09.12	18.09.12	190,00	R	06.08.12
08.10.12	09.10.12	190,00	R	27.08.12

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"

Veranstaltungsnummer

11100122

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden durch die Erarbeitung prüfungsrelevanter Themen gezielt auf die schriftliche Abschlussprüfung vor der IHK vorbereitet.

- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Geld- und Vermögensanlage
- Kreditgeschäft
- Kontoführung und Zahlungsverkehr
- Auslandsgeschäft
- Rechnungswesen

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 600,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende des 2. und 3. Ausbildungsjahres sowie Finanzassistenten/-innen, die sich auf die Abschlussprüfung vorbereiten

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
01.02.12	10.02.12	760,00	R	21.12.11
29.02.12	09.03.12	760,00	R	18.01.12
29.02.12	09.03.12	760,00	N	18.01.12
21.03.12	30.03.12	760,00	R	08.02.12
11.04.12	20.04.12	760,00	R	29.02.12
29.08.12	07.09.12	760,00	R	18.07.12
19.09.12	28.09.12	760,00	R	08.08.12
10.10.12	19.10.12	760,00	R	29.08.12

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Seminar "Erfolgreich in der mündlichen Prüfung"

Veranstaltungsnummer

11100130

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden in simulierten Prüfungsgesprächen gezielt auf die mündliche Prüfung vor der IHK vorbereitet.

- Informationen zum Prüfungsverfahren, den Prüfungsgebieten sowie der Bewertungsmethode
- Wiederholung und Vertiefung der einzelnen Fachgebiete anhand unterschiedlicher Fallbeispiele und Prüfungsthemen
- Training des Prüfungsablaufs im Rahmen von simulierten Prüfungsgesprächen
- ausführliches Feedback und Videoanalyse

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 305,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende und Finanzassistenten/-innen, die sich auf die mündliche Prüfung vorbereiten

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
14.05.12	15.05.12	345,00	R	02.04.12
04.06.12	05.06.12	345,00	R	23.04.12
11.06.12	12.06.12	345,00	R	30.04.12
26.11.12	27.11.12	345,00	R	15.10.12
03.12.12	04.12.12	345,00	R	22.10.12

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Fallstudienseminare zur Erweiterung und Vertiefung der Fachkompetenz

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte / Auslands- und Kreditgeschäft"	16
Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte"	17
Fallstudienseminar "Auslands- und Kreditgeschäft"	18
Fallstudienseminar "Rechnungswesen und Controlling / Steuern"	19
Fallstudienseminar "Rechnungswesen und Controlling"	20
Fallstudienseminar "Steuern"	21

Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte / Auslands- und Kreditgeschäft"

Veranstaltungsnummer

11100210

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden im Fallstudienseminar an wichtige Themenstellungen in den Bereichen Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte sowie Auslands- und Kreditgeschäft herangeführt. Dabei bearbeiten die Teilnehmer/-innen sparkassenspezifische Frage- und Problemstellungen anhand praxisorientierter Fallstudien.

Wertpapiergeschäft

- Grundlagen des Wertpapiergeschäfts
- Schuldverschreibungen
- Investmentanteile
- Aktien
- Finanzderivate
- Finanzmärkte

Bausparen

- Nutzen eines Bausparvertrages
- Tarife der LBS Baden-Württemberg und ihre Zielgruppen
- Bausparsummenberechnung
- Die staatliche Sparförderung
- Die LBS-Eigenheim-Rendite
- Verfügungsmöglichkeiten bei einem Bausparvertrag
- Der Bausparvertrag in der Darlehensphase
- Möglichkeiten der Vorfinanzierung

Vorsorge

- Gesetzliche und private Altersvorsorge
- Das Sozialversicherungssystem in Deutschland
- Das "Drei-Schichten-Modell"
- Steuerliche Behandlung

Auslandsgeschäft

- Risiken im Außenwirtschaftsverkehr
- Zahlungsbedingungen und Lieferklauseln (Incoterms)
- Zahlungsmöglichkeiten
- Aufgaben der Kreditinstitute im Auslandsgeschäft
- Kundenabrechnungen in Fremdwährung und Kurssicherungen

Kreditgeschäft

- Standardisierte Privatkredite
- Baufinanzierung
- Firmenkredite
- Unterscheidung und Bewertung von Sicherheiten
- Ermittlung von Kennzahlen zur Ertrags-, Vermögens- und Finanzlage

Bausteine

- Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte"
- Fallstudienseminar "Auslands- und Kreditgeschäft"

Zielgruppe

Auszubildende des 2. und 3. Ausbildungsjahres sowie Finanzassistenten/-innen

Termine und Preise

von bis Preis [EUR] Ort Meldeschluss
siehe Einzelbausteine

Preisinformation

siehe Einzelbausteine

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte"

Veranstaltungsnummer

11100211

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden im Fallstudienseminar an wichtige Themenstellungen in den Bereichen Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte herangeführt. Dabei bearbeiten die Teilnehmer/-innen sparskassenspezifische Frage- und Problemstellungen anhand praxisorientierter Fallstudien.

Wertpapiergeschäft

- Grundlagen des Wertpapiergeschäfts
- Schuldverschreibungen
- Investmentanteile
- Aktien
- Finanzderivate
- Finanzmärkte

Bausparen

- Nutzen eines Bausparvertrages
- Tarife der LBS Baden-Württemberg und ihre Zielgruppen
- Bausparsummenberechnung
- Die staatliche Sparförderung
- Die LBS-Eigenheim-Rendite
- Verfügungsmöglichkeiten bei einem Bausparvertrag
- Der Bausparvertrag in der Darlehensphase
- Möglichkeiten der Vorfinanzierung

Vorsorge

- Gesetzliche und private Altersvorsorge
- Das Sozialversicherungssystem in Deutschland
- Das "Drei-Schichten-Modell"
- Steuerliche Behandlung

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 375,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende des 2. und 3. Ausbildungsjahres sowie Finanzassistenten/-innen

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
09.01.12	13.01.12	475,00	R	12.12.11
30.01.12	03.02.12	475,00	R	02.01.12
06.02.12	10.02.12	475,00	N	09.01.12
05.03.12	09.03.12	475,00	N	06.02.12
27.08.12	31.08.12	475,00	R	30.07.12
17.09.12	21.09.12	475,00	R	20.08.12
08.10.12	12.10.12	475,00	R	10.09.12

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Fallstudienseminar "Auslands- und Kreditgeschäft"

Veranstaltungsnummer

11100212

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden im Fallstudienseminar an wichtige Themenstellungen in den Bereichen Auslands- und Kreditgeschäft herangeführt. Dabei bearbeiten die Teilnehmer/-innen sparkassenspezifische Frage- und Problemstellungen anhand praxisorientierter Fallstudien.

Auslandsgeschäft

- Risiken im Außenwirtschaftsverkehr
- Zahlungsbedingungen und Lieferklauseln (Incoterms)
- Zahlungsmöglichkeiten
- Aufgaben der Kreditinstitute im Auslandsgeschäft
- Kundenabrechnungen in Fremdwährung und Kurssicherungen

Kreditgeschäft

- Standardisierte Privatkredite
- Baufinanzierung
- Firmenkredite
- Unterscheidung und Bewertung von Sicherheiten
- Ermittlung von Kennzahlen zur Ertrags-, Vermögens- und Finanzlage

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 375,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende des 2. und 3. Ausbildungsjahres sowie Finanzassistenten/-innen

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
16.01.12	20.01.12	475,00	R	19.12.11
06.02.12	10.02.12	475,00	R	09.01.12
13.02.12	17.02.12	475,00	N	16.01.12
12.03.12	16.03.12	475,00	N	13.02.12
03.09.12	07.09.12	475,00	R	06.08.12
24.09.12	28.09.12	475,00	R	27.08.12
15.10.12	19.10.12	475,00	R	17.09.12

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Fallstudienseminar "Rechnungswesen und Controlling / Steuern"

Veranstaltungsnummer

11100220

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden im Fallstudienseminar an wichtige Themenstellungen in den Bereichen Rechnungswesen und Controlling sowie Steuern herangeführt. Dabei bearbeiten die Teilnehmer/-innen sparkassenspezifische Frage- und Problemstellungen anhand praxisorientierter Fallstudien.

Rechnungswesen und Controlling

- Bilanz
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Kontenarten
- Kundenkontokorrent und Bankenkotokorrent
- Verbuchung von geringwertigen Wirtschaftsgütern und Sammelposten
- Verbuchung von Avalforderungen und -verbindlichkeiten sowie Rückstellungen
- Transitorische und antizipative Rechnungsabgrenzung
- Bewertungen und Abschreibungen
- Bestandteile des Eigenkapitals
- Einführung in den Bereich Controlling
- Kosten- und Erlösrechnung
- Auswertung des Betriebsvergleichs
- Erfolgskalkulation eines Kreditinstituts

Steuern

- Grundzüge der Einkommensbesteuerung
- Ermittlung des zu versteuernden Einkommens
- Die sieben Einkunftsarten
- Überschusseinkunftsarten
- Kapitalvermögen
- Vermietung und Verpachtung
- Sonstige Einkünfte

Bausteine

- Fallstudienseminar "Rechnungswesen und Controlling"
- Fallstudienseminar "Steuern"

Zielgruppe

Auszubildende des 2. und 3. Ausbildungsjahres sowie Finanzassistenten/-innen

Termine und Preise

von bis Preis [EUR] Ort Meldeschluss
siehe Einzelbausteine

Preisinformation

siehe Einzelbausteine

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Fallstudienseminar "Rechnungswesen und Controlling"

Veranstaltungsnummer

11100221

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden im Fallstudienseminar an wichtige Themenstellungen in den Bereichen Rechnungswesen und Controlling herangeführt. Dabei bearbeiten die Teilnehmer/-innen sparkassenspezifische Frage- und Problemstellungen anhand praxisorientierter Fallstudien.

Rechnungswesen und Controlling

- Bilanz
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Kontenarten
- Kundenkontokorrent und Bankenkotokorrent
- Verbuchung von geringwertigen Wirtschaftsgütern und Sammelposten
- Verbuchung von Avalforderungen und -verbindlichkeiten sowie Rückstellungen
- Transitorische und antizipative Rechnungsabgrenzung
- Bewertungen und Abschreibungen
- Bestandteile des Eigenkapitals
- Einführung in den Bereich Controlling
- Kosten- und Erlösrechnung
- Auswertung des Betriebsvergleichs
- Erfolgskalkulation eines Kreditinstituts

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 225,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende des 2. und 3. Ausbildungsjahres sowie Finanzassistenten/-innen

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
auf Anfrage		285,00		

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Fallstudienseminar "Steuern"

Veranstaltungsnummer

11100222

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden im Fallstudienseminar an wichtige Themenstellungen im Bereich Steuern herangeführt. Dabei bearbeiten die Teilnehmer/-innen sparkassenspezifische Frage- und Problemstellungen anhand praxisorientierter Fallstudien.

Steuern

- Grundzüge der Einkommensbesteuerung
- Ermittlung des zu versteuernden Einkommens
- Die sieben Einkunftsarten
- Überschusseinkunftsarten
- Kapitalvermögen
- Vermietung und Verpachtung
- Sonstige Einkünfte

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 150,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende des 2. und 3. Ausbildungsjahres sowie Finanzassistenten/-innen

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
auf Anfrage		190,00		

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Grundseminar "Verkäuferische Kompetenz"	24
Aufbauseminar "Verkäuferische Kompetenz"	25

Grundseminar "Verkäuferische Kompetenz"

Veranstaltungsnummer

11100310

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen erlernen Grundlagen der Kommunikation, kennen ihre sprachlichen und nonverbalen Wirkungsmittel und setzen diese zielgerichtet ein. Sie entwickeln eine positive Einstellung zum Verkauf und können Einwände erfolgreich meistern. Die Teilnehmer/-innen erwerben verkäuferische Kompetenzen und wenden diese aktiv an.

- Die Marke "Sparkasse" im Wettbewerb
- Bedeutung einer systematischen Kundenberatung und permanenten Kundenbetreuung
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Testkäufen
- Entwicklung einer positiven Einstellung zum Verkauf
- Bewusster Einsatz von sprachlichen und nonverbalen Wirkungsmitteln
- Einführung in das Beschwerdemanagement
- Souveräner Umgang mit kritischen Situationen
- Erfolgreiche Kommunikation am Telefon
- Aktive Ansprache und Terminvereinbarung unter Berücksichtigung des ganzheitlichen Beratungsansatzes

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 330,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende und DHBW-Studenten/-innen

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
02.05.12	04.05.12	390,00	R	21.03.12

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Aufbauseminar "Verkäuferische Kompetenz"

Veranstaltungsnummer

11100320

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen kennen den Aufbau eines systematischen Verkaufsgesprächs und die Aspekte der ganzheitlichen Kundenberatung. Sie wenden die Informations-, Frage-, Argumentations- und Abschluss-techniken situations- und kundengerecht an. Die Teilnehmer/-innen vertiefen ihre verkäuferischen Kompetenzen und setzen diese aktiv ein.

- Aufbau und Ablauf eines Verkaufsgesprächs unter Berücksichtigung des ganzheitlichen Beratungsansatzes
- Kontaktphase und kundenorientierte Bedarfsanalyse
- Visualisierung im Beratungsgespräch - professioneller Umgang mit Verkaufshilfen
- Erarbeitung und Anwendung nutzenorientierter Argumentationstechniken
- Souveräner Umgang mit Einwänden und schwierigen Kundensituationen
- Erkennen und Einbinden von "Cross-Selling"-Ansätzen
- Erfolgreicher und konsequenter Abschluss von Beratungsgesprächen
- Aktive Vereinbarung von Folgeterminen
- Training und Praxistransfer ganzheitlicher Beratungsgespräche

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 330,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende und DHBW-Studenten/-innen

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
auf Anfrage		390,00		

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Seminare zur Entwicklung der Sozial- und Methodenkompetenz

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Seminar "Sozial- und Methodenkompetenz"	28
Seminar "Rhetorik und Präsentation"	29
Seminar "Arbeitstechnik, Zeitmanagement und Lernorganisation"	30
Seminar "Umgangsformen, Stil und Etikette"	31

Seminar "Sozial- und Methodenkompetenz"

Veranstaltungsnummer

11100410

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen arbeiten an den unterschiedlichen Facetten einer gelungenen Gesamtleistung. Sie professionalisieren ihren persönlichen Auftritt, verbessern ihre Überzeugungskraft und gewinnen mehr Sicherheit beim Sprechen vor Gruppen. Sie lernen, Medien kompetent einzusetzen und Inhalte visuell ansprechend aufzubereiten. Die Teilnehmer/-innen konzipieren individuelle Präsentationen und Redebeiträge. Hierbei erhalten sie - unter anderem durch das Video-Feedback - ein vertieftes Bewusstsein ihrer Stärken und Lernfelder.

Die Teilnehmer/-innen setzen sich mit ihren persönlichen Zielen und Aufgabenschwerpunkten auseinander. Dabei erkennen sie Stärken und Lernfelder der eigenen Arbeitsorganisation. Sie lernen Methoden und Instrumente kennen, die sie befähigen, die vorhandene Zeit optimal einzuteilen, Prioritäten festzulegen und Zeitdiebe zu eliminieren. Mit Hilfe der vorgestellten Arbeits- und Zeitmanagementtechniken erhöhen die Teilnehmer/-innen ihre Selbststeuerungskompetenz. Darüber hinaus lernen sie, mit Stress und Prüfungsangst erfolgreich umzugehen.

Die Teilnehmer/-innen setzen sich mit Benimm und Manieren auseinander und reflektieren dabei ihre eigenen Umgangsformen. Sie gewinnen Sicherheit in Fragen des Stils sowie der Etikette und lernen, diese Spielregeln im Umgang mit Kunden, Führungskräften und Kollegen souverän anzuwenden. Darüber hinaus erarbeiten die Teilnehmer/-innen die Do's und Dont's bei der Wahl der Kleidung, bei Geschäftsessen und bei der Kunst der kleinen Unterhaltung. So professionalisieren sie ihren persönlichen Auftritt auf dem Businessparkett.

- Rhetorik und Präsentation
- Arbeitstechnik, Zeitmanagement und Lernorganisation
- Umgangsformen, Stil und Etikette

Bausteine

- Seminar "Rhetorik und Präsentation"
- Seminar "Arbeitstechnik, Zeitmanagement und Lernorganisation"
- Seminar "Umgangsformen, Stil und Etikette"

Zielgruppe

Auszubildende und DHBW-Studenten/-innen

Termine und Preise

von bis Preis [EUR] Ort Meldeschluss
siehe Einzelbausteine

Preisinformation

siehe Einzelbausteine

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Seminar "Rhetorik und Präsentation"

Veranstaltungsnummer

11100411

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen arbeiten an den unterschiedlichen Facetten einer gelungenen Gesamtleistung. Sie professionalisieren ihren persönlichen Auftritt, verbessern ihre Überzeugungskraft und gewinnen mehr Sicherheit beim Sprechen vor Gruppen. Sie lernen, Medien kompetent einzusetzen und Inhalte visuell ansprechend aufzubereiten. Die Teilnehmer/-innen konzipieren individuelle Präsentationen und Redebeiträge. Hierbei erhalten sie - unter anderem durch das Video-Feedback - ein vertieftes Bewusstsein ihrer Stärken und Lernfelder.

- Überzeugend auftreten - Zuhörer gewinnen
- Die Wirkung der Stimme
- Den Ausdruck stärken - Elemente wirkungsvoller Sprache
- "Auf der Bühne" - Stand, Mimik, Gestik
- Umgang mit Nervosität
- Vorbereitung, Organisation und Durchführung einer Präsentation
- Phasen einer Präsentation
- Medien wirkungsvoll einsetzen
- Inhalte visuell aufbereiten
- Training mit differenziertem (Video-)Feedback

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 220,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende und DHBW-Studenten/-innen

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
auf Anfrage		260,00		

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Seminar "Arbeitstechnik, Zeitmanagement und Lernorganisation"

Veranstaltungsnummer

11100412

Zielgruppe

Auszubildende und DHBW-Studenten/-innen

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen setzen sich mit ihren persönlichen Zielen und Aufgabenschwerpunkten auseinander. Dabei erkennen sie Stärken und Lernfelder der eigenen Arbeitsorganisation. Sie lernen Methoden und Instrumente kennen, die sie befähigen, die vorhandene Zeit optimal einzuteilen, Prioritäten festzulegen und Zeitdiebe zu eliminieren. Mit Hilfe der vorgestellten Arbeits- und Zeitmanagementtechniken erhöhen die Teilnehmer/-innen ihre Selbststeuerungskompetenz. Darüber hinaus lernen sie, mit Stress und Prüfungsangst erfolgreich umzugehen.

- Der eigene Arbeitsstil
- Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresplanung
- Prioritäten setzen
- Zeitdiebe erkennen und eliminieren
- Störungen und Unterbrechungen vermeiden
- Die persönliche Lernkurve
- Kreative Lerntechniken - Mind Mapping, Kartentechnik, Karteikasten
- Möglichkeiten der Selbstmotivation
- Umgang mit Stress und Prüfungsangst - Bewältigungsstrategien
- Entspannungs- und Fitnessstechniken für den Alltag

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
auf Anfrage		260,00		

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 220,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Seminar "Umgangsformen, Stil und Etikette"

Veranstaltungsnummer

11100413

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen setzen sich mit Benimm und Manieren auseinander und reflektieren dabei ihre eigenen Umgangsformen. Sie gewinnen Sicherheit in Fragen des Stils sowie der Etikette und lernen, diese Spielregeln im Umgang mit Kunden, Führungskräften und Kollegen souverän anzuwenden. Darüber hinaus erarbeiten die Teilnehmer/-innen die Do's und Dont's bei der Wahl der Kleidung, bei Geschäftsessen und bei der Kunst der kleinen Unterhaltung. So professionalisieren sie ihren persönlichen Auftritt auf dem Businessparkett.

- Knigge - Ein topaktuelles Thema
- Umgangsformen heute
- Der erste Eindruck - Begrüßen, Vorstellen, Begleiten
- Überzeugend Auftreten - Businesskleidung, Geschäftsessen
- Small Talk - Die Kunst der kleinen Unterhaltung

Besonderer Hinweis

Das Seminar bieten wir Ihnen bei ausreichender Teilnehmerzahl gerne auch als Inhouse-Veranstaltung zum Preis von 110,00 EUR je Teilnehmer/-in an (Termin nach Absprache).

Zielgruppe

Auszubildende und DHBW-Studenten/-innen

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
auf Anfrage		130,00		

Preisinformation

Preis inkl. Unterkunft und Verpflegung

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Seminar "Sozial- und Methodenkompetenz"	34
Seminar "Erfolgreich in der Abschlussprüfung"	35

Seminar "Sozial- und Methodenkompetenz"

Veranstaltungsnummer

11200410

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen gewinnen Sicherheit in Fragen des Verhaltens sowie der Kommunikation und können das Erlernte im Umgang mit Kunden, Führungskräften und Kollegen souverän anwenden. Sie vertiefen ihre sprachlichen Fähigkeiten und erweitern ihre Textgestaltungs-kompetenz. Die Teilnehmer/-innen setzen sich mit ihren persönlichen Zielen und Aufgabenschwerpunkten auseinander. Dabei erkennen sie Stärken und Lernfelder der eigenen Arbeitsorganisation. Darüber hinaus lernen sie, mit Stress und Prüfungsangst erfolgreich umzugehen.

- Verhalten und Kommunikation
- Von der Sprache zum Text
- Arbeitstechnik, Zeitmanagement und Lernorganisation

Zielgruppe

Auszubildende des 1. und 2. Ausbildungsjahres

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
26.03.12	30.03.12	475,00	R	13.02.12

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

Seminar "Erfolgreich in der Abschlussprüfung"

Veranstaltungsnummer

11200120

Veranstaltungsziele und -inhalte

Die Teilnehmer/-innen werden durch die Erarbeitung prüfungsrelevanter Themen gezielt auf die Abschlussprüfung vor der IHK vorbereitet.

- Allgemeine Wirtschaftslehre
- Spezielle Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen
- Informationsverarbeitung

Zielgruppe

Auszubildende, die sich auf die Abschlussprüfung vorbereiten

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
24.09.12	28.09.12	475,00	R	13.08.12

Referent/-in

Spezialisten und Experten der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Silke Wittemann
Tel.: 07222 925-150

Anmeldungen:
Nicole Bleichner
Tel.: 07222 925-151

**Terminübersicht
Januar 2012**

Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
09.-13.01. R	11100211	Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte"	17	12.12.2011
09.-13.01. N	11100110	Seminar "Erfolgreich in der Zwischenprüfung"	10	28.11.2011
16.-20.01. R	11100212	Fallstudienseminar "Auslands- und Kreditgeschäft"	18	19.12.2011
30.-31.01. R	11100121	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"	12	19.12.2011
30.01.-03.02. R	11100211	Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte"	17	02.01.2012

Terminübersicht Februar 2012				
Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
01.-10.02. R	11100122	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"	13	21.12.2011
06.-10.02. N	11100211	Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte"	17	09.01.2012
06.-10.02. R	11100212	Fallstudienseminar "Auslands- und Kreditgeschäft"	18	09.01.2012
13.-17.02. N	11100212	Fallstudienseminar "Auslands- und Kreditgeschäft"	18	16.01.2012
27.-28.02. R	11100121	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"	12	16.01.2012
27.-28.02. N	11100121	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"	12	16.01.2012
29.02.-09.03. R	11100122	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"	13	18.01.2012
29.02.-09.03. N	11100122	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"	13	18.01.2012

**Terminübersicht
März 2012**

Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
05.-09.03. N	11100211	Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte"	17	06.02.2012
12.-16.03. N	11100212	Fallstudienseminar "Auslands- und Kreditgeschäft"	18	13.02.2012
19.-20.03. R	11100121	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"	12	06.02.2012
21.-30.03. R	11100122	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"	13	08.02.2012
26.-30.03. R	11200410	Seminar "Sozial- und Methodenkompetenz"	34	13.02.2012

**Terminübersicht
April 2012**

Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
11.-20.04. R	11100122	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"	13	29.02.2012
23.-24.04. R	11100121	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"	12	12.03.2012

**Terminübersicht
Mai 2012**

Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
02.-04.05. R	11100310	Grundseminar "Verkäuferische Kompetenz"	24	21.03.2012
14.-15.05. R	11100130	Seminar "Erfolgreich in der mündlichen Prüfung"	14	02.04.2012

**Terminübersicht
Juni 2012**

Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
04.-05.06. R	11100130	Seminar "Erfolgreich in der mündlichen Prüfung"	14	23.04.2012
11.-12.06. R	11100130	Seminar "Erfolgreich in der mündlichen Prüfung"	14	30.04.2012

**Terminübersicht
August 2012**

Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
27.-31.08. R	11100211	Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte"	17	30.07.2012
27.-28.08. R	11100121	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"	12	16.07.2012
29.08.-07.09. R	11100122	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"	13	18.07.2012

Terminübersicht September 2012				
Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
03.-07.09. R	11100110	Seminar "Erfolgreich in der Zwischenprüfung"	10	23.07.2012
03.-07.09. R	11100212	Fallstudienseminar "Auslands- und Kreditgeschäft"	18	06.08.2012
17.-21.09. R	11100211	Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte"	17	20.08.2012
17.-18.09. R	11100121	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"	12	06.08.2012
19.-28.09. R	11100122	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"	13	08.08.2012
24.-28.09. R	11200120	Seminar "Erfolgreich in der Abschlussprüfung"	35	13.08.2012
24.-28.09. R	11100212	Fallstudienseminar "Auslands- und Kreditgeschäft"	18	27.08.2012

**Terminübersicht
Oktober 2012**

Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
08.-12.10. R	11100211	Fallstudienseminar "Wertpapiergeschäft und Verbundprodukte"	17	10.09.2012
08.-09.10. R	11100121	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - Allfinanz und Steuern"	12	27.08.2012
10.-19.10. R	11100122	Seminar "Erfolgreich in der schriftlichen Abschlussprüfung - SBWL, AWL und Rechnungswesen"	13	29.08.2012
15.-19.10. R	11100212	Fallstudienseminar "Auslands- und Kreditgeschäft"	18	17.09.2012

**Terminübersicht
November 2012**

Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
26.-27.11. R	11100130	Seminar "Erfolgreich in der mündlichen Prüfung"	14	15.10.2012

**Terminübersicht
Dezember 2012**

Termin	Veranstaltungsnummer	Veranstaltung	Seite	Anmelde-Schluss
03.-04.12. R	11100130	Seminar "Erfolgreich in der mündlichen Prüfung"	14	22.10.2012