

# Qualifizierungsprogramm "Sparkassenkaufmann/-frau (Grundlagenteil)"

## Veranstaltungsnummer

21101000

## Veranstaltungsziele und -inhalte

Im Qualifizierungsprogramm zum/zur Sparkassenkaufmann/-frau werden Mitarbeiter/-innen, die keine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau haben und schon einige Zeit in der Sparkassenorganisation tätig sind, Grundlagen des Bank- und Sparkassengeschäfts auf dem Niveau Bankkaufmann vermittelt.

Das Qualifizierungsprogramm gliedert sich in zwei Teile zu je 4 Wochen.

### A) Grundlagenteil

Die Inhalte des Grundlagenteils orientieren sich weitgehend an den Anforderungen, die an Mitarbeiter/-innen im Kasse/Service-Bereich (Finanzdienstleistungsfiliale) gestellt werden. Der Grundlagenteil wird mit einer schriftlichen Prüfung abgeschlossen.

### B) Vertiefungsteil

Der Vertiefungsteil baut auf den Inhalten des Grundlagenteils auf. Er wird mit einer schriftlichen und einer mündlichen Prüfung abgeschlossen. Bei einem erfolgreichen Abschluss wird die berufsqualifizierende Bezeichnung "Sparkassenkauffrau" bzw. "Sparkassenkaufmann" verliehen.

Inhalte des Grundlagenteils:

- Dienstleistungsangebote der Sparkassen-Finanzgruppe
  - Kundenbedürfnisse
  - Kontoführung
  - Inländischer Zahlungsverkehr
  - Reiseservice
- Geldanlageangebote der Sparkassen-Finanzgruppe
  - Kundenbedürfnisse
  - Bilanzwirksames Geschäft
  - Bausparen
- Finanzierungsangebote der Sparkassen-Finanzgruppe
  - Kundenbedürfnisse
  - Privatkredit
- Die Sparkassen-Finanzgruppe und ihr wirtschaftliches Umfeld
  - Kunden der Sparkassen-Finanzgruppe
  - Koordination durch den Markt
  - Überblick über den Finanzsektor
  - Staat und Zentralbank im Markt
- Grundlagen des Rechnungswesens
  - Buchführung der Unternehmen und Banken/Sparkassen
- Grundlagen der Kommunikation und des Verkaufs (aktive Kundenansprache)

## Voraussetzungen

Die Teilnehmer/-innen sollten bereits eine gewisse Zeit im Institut tätig sein.

## Besonderer Hinweis

Die Anmeldung zum Qualifizierungsprogramm erfolgt durch das entsendende Institut.

## Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen ohne Berufsausbildung  
Bankkaufmann

## Termine und Preise

| von      | bis      | Preis [EUR] | Ort | Meldeschluss |
|----------|----------|-------------|-----|--------------|
| 06.02.12 | 02.03.12 | 1.400,00    | N   | 09.01.12     |
| 23.04.12 | 25.05.12 | 1.400,00    | R   | 26.03.12     |
| 18.10.12 | 16.11.12 | 1.400,00    | N   | 20.09.12     |

## Referent/-in

Mitarbeiter/-innen der Sparkassenakademie Baden-Württemberg und der Sparkassen-Finanzgruppe

## Auskünfte

Inhalt/Organisation:  
Marianne Bock  
Tel.: 07158 182-503

Anmeldungen:  
Gabriele Harpprecht  
Tel.: 07158 182-517