

Begrüßung

- Es gilt das gesprochene Wort -

Sehr geehrter Herr Präsident Schneider, sehr geehrte Preisträger des Zukunftspreises Handel 2009, meine sehr geehrten Damen und Herren, liebe Gäste des Handelsforums.

Zum mittlerweile 20sten Mal haben der Einzelhandelsverband und der Sparkassenverband Baden-Württemberg zum Handelsforum geladen und zum 5. Mal dürfen wir im Rahmen dieses Forums gemeinsam mit Herrn Wirtschaftsminister Pfister den Zukunftspreis Baden-Württemberg an herausragende Händler aus dem Land vergeben.

Wir feiern daher heute, wenn Sie so wollen, gleich zwei Jubiläen und ich freue mich, dass ich Sie alle hier in Karlsruhe im Namen der ausrichtenden Verbände, des Einzelhandels- und des Sparkassenverbandes Baden-Württemberg recht herzlich begrüßen darf.

Zwanzig Mal Handelsforum, das heißt zwanzig Mal spannende, informative und aktuelle Themen rund um das Thema Einzelhandel und Stadtentwicklung, präsentiert und vorgetragen von hochkarätigen Referenten, Wissenschaftlern und Trendforschern.

Es erfüllt mich mit großem Stolz, dass wir gemeinsam mit dem Sparkassenverband auf eine so lange und erfolgreiche Tradition informativer Veranstaltungen zurückblicken können – dies spricht einmal mehr für die gute und partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen der Sparkassenorganisation und dem Einzelhandelsverband, die gerade in Zeiten, wie wir sie

jetzt erleben, ein starkes Fundament für die ganze Branche geben. Sie sprechen aber auch für eine Themenauswahl, die stets am Puls der Zeit war und ist. 5 Mal Zukunftspreis Handel, das heißt 15 Unternehmen, die dem Motto des Wettbewerbs „Von den Besten lernen“ in herausragender Weise gerecht wurden. Diese Unternehmen sollen quasi als Leuchttürme einer breiten Öffentlichkeit präsentiert werden, sowie allen mittelständisch geprägten Einzelhandelsunternehmen Mut machen und Ansporn sein.

Mit dem Zukunftspreis werden heute drei Einzelhändler ausgezeichnet, die durch überzeugende Konzepte und Strategien ihre Flexibilität, ihre Wandlungsfähigkeit sowie ihre Innovationskraft und damit ihre Zukunftsfähigkeit unter Beweis stellen.

Der Preis steht darüber hinaus für eine Unternehmenskultur, bei der das Wohl und die Zufriedenheit der Mitarbeiter eine tragende Säule des Unternehmens darstellt. Ebenso zeichnen sich alle Preisträger dadurch aus, dass sie die schwierige Frage der Unternehmensnachfolge geregelt haben.

Zukunftsfähigkeit heißt für uns Händler ganz konkret: Die Bedürfnisse des Kunden von morgen heute bereits richtig einschätzen und prognostizieren zu können.

Wenn wir unsere Kunden genau kennen, fällt uns ein Blick in die Zukunft sicher

Horst Lenk
Präsident
Einzelhandelsverband
Baden-Württemberg

leichter – aber kennen wir unsere Kunden überhaupt noch?

Der kritische, und selbstbewusste Kunde von heute ist ganz ohne Zweifel eine große Herausforderung für den Handel.

Wir alle, die wir in direktem Kontakt mit dem Endkunden stehen – und da spreche ich auch für die Sparkassen – müssen sich seit jeher auf unterschiedliche Kunden-Typen einstellen und mit ihnen umzugehen wissen.

Das führt in manchen Fällen zu Unbequemlichkeiten, ist aber immer eine Herausforderung und zugleich ein Garant dafür, dass der Handel ständig in Bewegung bleibt bzw. bleiben muss, um auf neue Entwicklungen vorausschauend reagieren zu können. Dies ist aus meiner Sicht in den vergangenen Jahrzehnten mit Bravour gelungen.

Dennoch haben sich Verhaltensmuster und Strukturen in den vergangenen Jahren in verstärktem Maße und vor allem in kürzeren Zeitintervallen geändert. Das ambivalente Verhalten unserer Kunden ist keine Ausnahme, sondern völlige Normalität. Der Handel muss bezüglich seiner Kundenbeziehung stets am Ball bleiben und sich die Frage stellen:

Wie müssen wir künftig auf geändertes Verbraucherverhalten reagieren? Welche Handlungsanleitungen und Taktiken kann und muss der Handel anwenden, um auch morgen noch auf einem hart umkämpften Markt bestehen zu können?

"Was will der Kunde von heute?" ist in diesem Zusammenhang eine sehr spannende Frage, aber existenzentscheidend ist sicher, was will der Kunde von morgen?

Diesem wichtigen Themenkomplex wollen wir uns mit dem heutigen Handelsforum widmen. Ich bin gespannt auf die Vorträge unserer Experten, die das Thema aus unterschiedlichen Blickwinkeln beleuchten werden. Trendforscher, Wissenschaftler und Praktiker werden uns Beispiele aktueller Entwicklungen aufzeigen, um uns auf die Herausforderungen, die uns die „Wandlungslust“ unserer Kunden beschert, vorzubereiten, damit wir richtig reagieren können.

Aber das Handelsforum steht nicht nur für informative und praxisorientierte Fachthemen. Nutzen Sie auch die Möglichkeiten der Kommunikation und des Austauschs mit Kollegen und Partnern, die sich bei einem solchen Branchentreff hervorragend anbieten. Das Handelsforum bietet seit jeher eine hervorragende Kommunikationsplattform und steht für einen offenen Gedankenaustausch sowie gute Gespräche der Besucher in den Kommunikationspausen.

Nun darf ich mich ausdrücklich beim Präsidenten des Sparkassenverbandes bzw. der Sparkassenfinanzgruppe Baden-Württemberg Herrn Peter Schneider für die gute und angenehme Zusammenarbeit in den letzten zwei Jahrzehnten bedanken.

Wir freuen uns, mit den Sparkassen im Land einen starken und verlässlichen Partner an unserer Seite zu haben, nicht nur bei der gemeinsamen Veranstaltung heute, sondern vor allem im täglichen Geschäftsleben.

Die Finanzkrise hat eindrucksvoll gezeigt, wie wichtig die öffentlich-rechtlichen Geldinstitute sind und wie groß ihre Rolle bei der Stabilisierung der Finanzmärkte ist. Wir als Einzelhandel wissen dies sehr zu schätzen!

Und zu schätzen wissen wir auch die Unterstützung unseres Wirtschaftszweigs durch das Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg und den Wirtschaftsminister Ernst Pfister, den man ohne Übertreibung als wahren Freund des Mittelstandes bezeichnen kann. Er hat immer ein offenes Ohr für den Mittelstand, für die Familienbetriebe, und im Besonderen für die Themen des Einzelhandels.

Ich darf von dieser Stelle aus meinen besonderen Dank aussprechen.

Den Zukunftspreis Handel werde ich später, zusammen mit dem Wirtschaftsminister und Herrn Präsident Schneider an die Preisträger übergeben.

Meine Damen und Herren,

ich wünsche Ihnen einen informativen,
kommunikativen und spannenden Tag
auf unserem Handelsforum hier in Karls-
ruhe und lade Sie schon heute ein,
auch im kommenden Jahr, beim 21. Han-
delsforum unsere Gäste zu sein.

Vielen Dank!