



Finanzgruppe
Baden-Württemberg

Qualifizierungsprogramm Sparkassenkaufmann/-frau



Sparkassen-Finanzgruppe

Im Qualifizierungsprogramm lernen Sie auf dem Niveau der Berufsausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau das Bank- und Sparkassengeschäft kennen und legen so ein tragfähiges Fundament für Ihre weitere Entwicklung in der Sparkassen-Finanzgruppe.

Das Qualifizierungsprogramm

Das Qualifizierungsprogramm vermittelt Ihnen ein solides bankfachliches Know-how. Daneben lernen Sie auch Gespräche mit Kollegen und Kunden sicher zu führen.

Mit erfolgreichem Abschluss des zweistufigen Programms können Sie in der Praxis wie Bankkaufleute – insbesondere im Kundenservice und der Privatkundenberatung – eingesetzt werden.

Zielgruppe

Das Qualifizierungsprogramm richtet sich an alle Mitarbeiter/-innen, die nicht über eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann/-frau verfügen, also insbesondere Quereinsteiger aus anderen Berufen.

Daneben bietet sich das Programm auch für Mitarbeiter/-innen an, deren Bankausbildung schon einige Zeit zurückliegt und die nach einer längeren Pause wieder in das Berufsleben zurückkehren.

Das Programm besteht aus einem Grundlagenteil und einem darauf aufbauenden Vertiefungsteil von jeweils 4 Wochen.

Auf den Vertiefungsteil bereiten Sie sich während der Praxisphase über eine internetbasierte Lernplattform auf ausgewählte Inhalte vor. Selbsttests helfen Ihnen dabei, Ihren aktuellen Wissensstand zu überprüfen.

Aufbau des Qualifizierungsprogramms

Vertiefungsteil
(4 Wochen)

Praxisphase
(ca. 3 Monate)
inkl. Selbstlernphase 3 Wochen

Grundlagenteil
(4 Wochen)
inkl. Lernprogramm zur Vorbereitung

Lerninhalte

Die Lerninhalte im Grundlagenteil orientieren sich insbesondere an den praktischen Anforderungen in der Serviceberatung des Privatkundengeschäfts.

Im Vertiefungsteil festigen und erweitern Sie Ihre Fachkenntnisse aus dem Grundlagenteil und lernen Kunden im Privatkundengeschäft zu beraten.

Folgende Inhalte erwarten Sie im Qualifizierungsprogramm:

Lernbereiche Grundlagenteil		Lernbereiche Vertiefungsteil
Kontoführung, Zahlungsverkehr und andere Dienstleistungen → Rund um das Girokonto → Zahlungsverkehr im Inland	S E L B S T L E R N P H A S E	Kontoführung, Zahlungsverkehr und andere Dienstleistungen → Kartengeschäft → electronic banking → Reisezahlungsverkehr → Internationaler Zahlungsverkehr
Geld- und Vermögensanlage → Bilanzwirksame Anlagen → Bausparen → Private Altersvorsorge → Versicherungen		Geld- und Vermögensanlage (inkl. beratungsrelevante Rechtsfragen) → Steuerrechtliche Fragen → Aktien, Renten, Investmentzertifikate → Depotgeschäfte → Rechtliche Rahmenbedingungen
Kreditgeschäfte mit Privatkunden → Konsumentenkredite		Kreditgeschäfte mit Privatkunden → Wohnbaufinanzierungsgeschäft
Wirtschaftslehre und Rechnungswesen → Private Haushalte → Öffentliche Haushalte → Der Finanzsektor → Die Sparkassen-Finanzgruppe		Wirtschaftslehre und Rechnungswesen → Wirtschaftspolitik → Sicherungseinrichtungen der Kreditinstitute → Ziele und Aufgaben der EZB → Der Geld- und Kapitalmarkt → Der Jahresabschluss: Bewertung, Abgrenzung
Kommunikation und Kundenservice		Kommunikation und Kundenberatung

Prüfung und Weiterbildungsmöglichkeiten

Prüfung

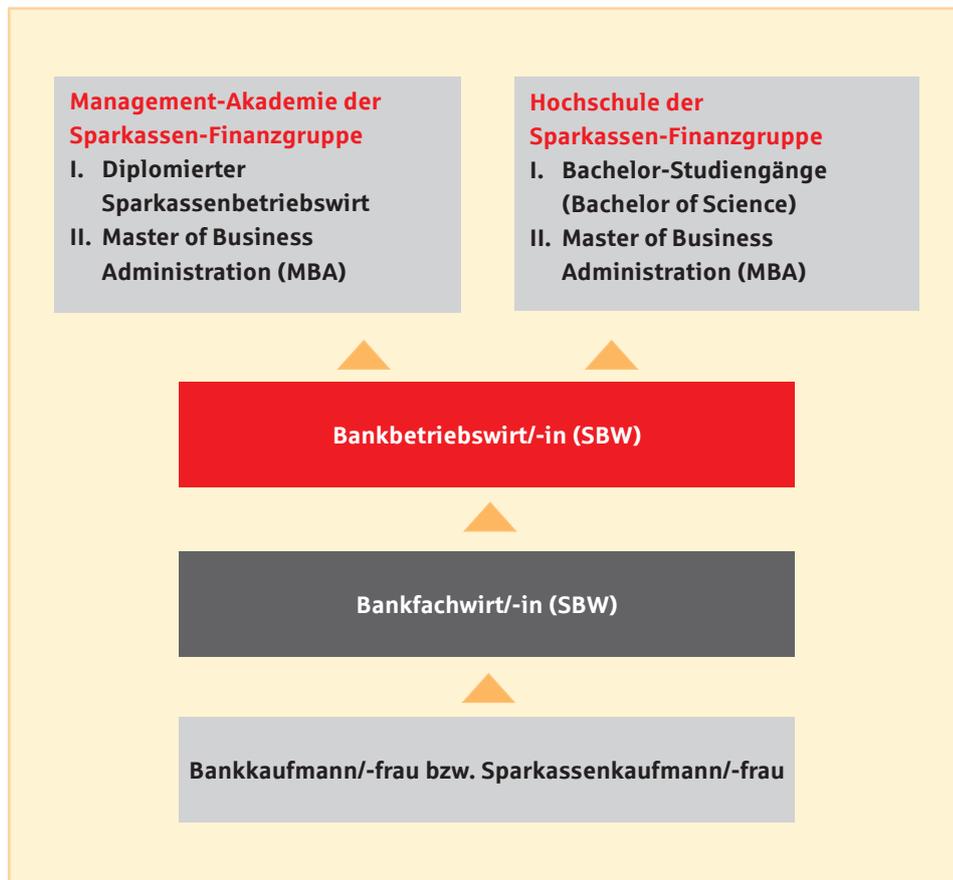
Der Grundlagen- und Vertiefungsteil schließt jeweils mit einer zweitägigen schriftlichen Prüfung ab.

Die mündliche Prüfung, die etwa sechs Wochen nach Ende des Vertiefungsteils folgt, umfasst zwei Kundengespräche.

Ihre Weiterbildungsmöglichkeiten

Die erfolgreiche Abschlussprüfung berechtigt Sie, die berufsqualifizierende Bezeichnung „Sparkassenkaufmann“ bzw. „Sparkassenkauffrau“ zu führen.

Auf der Basis Ihres Abschlusses können Sie sich über das mehrstufige Bildungssystem der Sparkassen-Finanzgruppe weiterqualifizieren.



Ihre Vorteile beim Qualifizierungsprogramm

- Überschaubare Dauer
- Praxisnahe Lerninhalte
- Präsenzunterricht in Vollzeit durch
erfahrene Dozenten und Trainer aus
der Sparkassenpraxis
- Lernen in einer Gruppe mit einem
gemeinsamen Ziel
- Weiterbildungsmöglichkeit
zum/zur Bankfachwirt/-in (SBW)
und darauf aufbauend zum/zur
Bankbetriebswirt/-in (SBW)



Ihre Ansprechpartner

Fragen zum Inhalt beantwortet Ihnen gerne

Marianne Bock

Telefon +49 711 127-82212

E-Mail: marianne.bock@sv-bw.de

Fragen zur Anmeldung und Organisation beantwortet Ihnen gerne

Gabriele Harpprecht

Telefon +49 711 127-82250

E-Mail: gabriele.harpprecht@sv-bw.de

Sparkassenakademie

Baden-Württemberg

Pariser Platz 3 A

70173 Stuttgart

Telefon +49 711 127-80

info_akademie@sv-bw.de

www.spk-akademie.de

www.spk-akademie.intern

Herausgeber: Sparkassenverband Baden-Württemberg

Alle Rechte vorbehalten.

© Sparkassenakademie Baden-Württemberg

www.spk-akademie.de
www.spk-akademie.intern

R2_0042



Sparkassenakademie
Baden-Württemberg