



Datenschutzinformationen

für die Durchführung von Online-Veranstaltungen der Sparkassenakademie Baden-Württemberg unter Verwendung des Dienstes von „Zoom“

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren. „Zoom“ ist ein cloudbasierter Dienst der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat. Die Sparkassenakademie Baden-Württemberg nutzt das Tool „Zoom“, um insbesondere Lehrveranstaltungen (im Folgenden „Lehrveranstaltungen“) sowie Sitzungen und Konferenzen online (im Folgenden „Online-Meeting“) durchzuführen.

1 Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Datenverarbeitung hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting oder im Rahmen einer Lehrveranstaltung machen. Folgende Datenarten können verarbeitet werden:

- Angaben zum Benutzer (Dozent): Vorname, Nachname
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

2 Rechenzentren/Datenspeicherungsart/Routing:

Ist es möglich, US-Server auszuschließen und nur EU/deutsche Server zu verwenden?

Antwort: Kunden mit kostenpflichtigen Konten können ihre Rechenzentrumseinstellungen hinsichtlich des **Echtzeit-Datenverkehrs** für Zoom-Meetings und Zoom-Video-Webinare individuell anpassen. Seit dem 18. April 2020 können sich Administratoren und Inhaber kostenpflichtiger Zoom-Konten entscheiden, in welchen Rechenzentrumsregionen die Live-Daten eines Meetings (Data in Transit) verarbeitet werden. Die **Sparkassenakademie Baden-Württemberg** lässt in Ihrem Zoom Account nur das **deutsche Rechenzentrum** zu.

Verweise:

<https://blog.zoom.us/de/sicherheit-und-datenschutz-bei-zoom-unsere-antworten-auf-ihre-fragen/>

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/360042411451-Selecting-data-center-regions-for-hosted-meetings-and-webinars>

Sparkassen-Finanzgruppe

Sparkassen Landesbank Baden-Württemberg
LBS Südwest SV Sparkassenversicherung
DekaBank Deutsche Leasing Sparkassen-Stiftungen

Weiterer Standort:
Sparkassenakademie
Pariser Platz 3 A
70173 Stuttgart
www.spk-akademie.de

Sparkassenverband
Baden-Württemberg
Am Hauptbahnhof 2
70173 Stuttgart
www.sv-bw.de

3 Telefoneinwahl

Die Telefoneinwahl ist nur aus Deutschland möglich. Die Telefonnummern der Teilnehmenden werden in der Teilnehmerliste verborgen. Beispielsweise: 888****666
Folgende Nummern können zur Einwahl verwendet werden:

+49 30 5679 5800, +49 69 3807 9883, +49 695 050 2596, +49 69 7104 9922

4 Verschlüsselung

Standardmäßig findet bei Zoom-Konferenzen eine 256-Bit-AES-GCM-Verschlüsselung Anwendung, dies gilt auch für die E2EE – nur liegen die Schlüssel nicht bei Zoom, sondern beim Gastgeber, der sie per Public-Key-Kryptographie verteilt. Ähnlich machen das etwa Cisco Webex und andere Anbieter. Die Keys lassen sich unter den Teilnehmenden abgleichen, damit Man-in-the-Middle-Angriffe verhindert werden können.

 256-Bit-AES-GCM-Verschlüsselung

 256-Bit-AES-GCM-Verschlüsselung, mit E2EE Verschlüsselung

Bericht von Heise: (27.10.2020) <https://www.heise.de/news/Ende-zu-Ende-Verschlueselung-fuer-Zoom-Clients-ist-da-4940311.html>

5 Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Zoom - Rechtliche Bestimmungen und Datenschutz zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html

Zoom - Datenschutzerklärung: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Zoom - Blog: <https://blog.zoom.us/de/sicherheit-und-datenschutz-bei-zoom-unsere-antworten-auf-ihre-fragen/> Zoom - DSGVO: <https://zoom.us/de-de/gdpr>

6 Stellungnahmen zu Datenschutzbedenken

- Stellungnahme der Uni Würzburg: <https://www.rz.uni-wuerzburg.de/dienste/lehre-digital/zoom/zoom-stellungnahme/>

- Stellungnahme der HU Berlin: <https://www.cms.hu-berlin.de/de/dl/multimedia/bereiche/tele/zoom/sicherheit>

- f@lmann PR: <https://www.faltnann-pr.de/zoom-datenschutzkonform-einsetzen-praxisleitfaden-mit-checklisten/>

-Anwalt.de: https://www.anwalt.de/rechtstipps/kann-ich-zoom-video-calls-auch-dsqvo-konform-durchfuehren_165202.html

Heise: <https://www.heise.de/meinung/Kommentar-Warum-pruegelt-ihr-alle-auf-Zoom-ein-4771225.html>