

FAQ rund um die neue Ausbildungsordnung

Die folgende Liste behandelt vor allem Fragen, die nicht direkt der neuen Ausbildungsordnung zu	
Fragen	Antworten (rot unterlegt = Sparkasse)
Ab wann tritt die neue Verordnung in Kraft	01.08.2020
Ist es sicher, dass die Änderungen wirklich bis August 2020 kommen?	ja
Ist es sinnvoll, die Ausbildung wie bisher zu verkürzen oder empfiehlt es sich, bei den neuen Inhalten eher die Ausbildung wieder auf 2,5 oder 3 Jahre Laufzeit zu verändern?	Grundsätzlich wurden die Inhalte aktualisiert und angepasst. Die Entscheidung einer Verkürzung obliegt jedem Institut selbst.
Was wird wo genau vermittelt (Berufsschule, Betrieb, interner Unterricht)?	Der Ausbildungsrahmenplan ist maßgebend für die Orientierung, was im Betrieb vermittelt werden soll. Der Rahmenlehrplan sagt aus, welche Inhalte in der Berufsschule vermittelt werden sollen. Im DSGVO-Projekt "Bankausbildung 2020" wird ein pädagogisch / organisatorisches Konzept erarbeitet, das die Einsatzorte berücksichtigt und Empfehlungen für die Umsetzung des Ausbildungsrahmenplans in den Sparkassen liefert. Das Konzept wird im 1. Quartal 2020 zur Verfügung gestellt.
Wird zukünftig Theorie und Praxis besser aufeinander abgestimmt sein	Ziel der Novellierung der Ausbildungsordnung war es, Theorie und Praxis besser abzustimmen.
Inwieweit ist die Veränderung des Berufsbilds, z.B. durch geänderte Arbeitsprozesse und zunehmende Digitalisierung, in der neuen Ausbildungsordnung berücksichtigt?	Die aktuelle Praxis der Berufstätigkeit als Bankkaufmann/-frau war Anlass für die Anpassung der Ausbildungsordnung. Insofern sind aktuelle Prozesse und das Thema der Digitalisierung in der neuen Ausbildungsordnung verankert.
Ändert sich die Wertigkeit des Abschlusses Bankkaufmann	nein
Wird es zukünftig möglich sein, dass für die Berufsausbildung Bankkaufmann ETCS-Punkte ausgewiesen werden?	Über die Anrechnung der Berufsausbildung in Form von ETCS-Punkten entscheidet die jeweilige Hochschule.
Gibt es zukünftig Wahlbereiche für Ausbildungsinhalte?	nein
Können die bislang üblichen standardisierten Auswahlverfahren weiter genutzt werden?	Das Auswahlverfahren Talent Sparkasse ^{2.0} kann bedenkenlos weiter genutzt werden.
Wird es neue standardisierte Auswahlverfahren geben?	Um digitale Kompetenzen der Bewerber berücksichtigen zu können, wird der Einsatz des Videointerviews vom DSV empfohlen. Das Auswahlverfahren Talent Sparkasse ^{2.0} wird voraussichtlich in 2020 aktualisiert und weiterentwickelt.
Bleibt die Zusatzqualifikation Allfinanz bzw. die Abschlussprüfung Allfinanz in Baden-Württemberg in gewohnter Form bestehen?	Diese Entscheidung ist zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht abschließend getroffen. Zuständig dafür sind die Kammern und das Kultusministerium in Baden-Württemberg.
Wie werden die Sparkassen bei den betrieblichen Ausbildungsplänen bzw. mit Umsetzungshilfen unterstützt?	Insgesamt werden drei Unterstützungsangebote zur Verfügung gestellt: <ul style="list-style-type: none"> - pädagogisch/organsiatorisches Konzept, das im DSGVO-Projekt "Bankausbildung 2020" erarbeitet wird und u.a. in entsprechenden Software-Anwendungen (z. B. Percos Ausbildung) zur Verfügung gestellt wird - Umsetzungshilfe des BiBB (Verfügbarkeit ab Juni 2020) - Lernzielkatalog des DSV

FAQ rund um die neue Ausbildungsordnung

Ausbildungsvertrag	
Muss mit der Verabschiedung der neuen AO auch ein neuer Ausbildungsvertrag geschlossen werden?	Da sich weder Name noch Struktur des Berufes ändert, kann es bei „Bankkaufmann/frau“ bleiben und der Ausbildungsvertrag braucht keine weiteren Spezifizierungen enthalten. Sofern aus dem Datum ersichtlich wird, dass zum/nach dem 01.08.2020 die Ausbildung starten soll, gilt zu dem Zeitpunkt dann automatisch die neue Verordnung.
Was passiert mit Verträgen, die bereits jetzt für 2020 geschlossen wurden?	Im Vorfeld ist zeitlich zu unterscheiden zwischen „Vertragsschluss zwischen zwei Parteien“, „Erlass Verordnung“ und „Inkrafttreten Verordnung“. Konkret passieren folgende Schritte: 1. Vertragsparteien schließen den Vertrag (Beginn 01.08.2020) 2. IHK nimmt diesen entgegen 3a. IHK trägt unter bisherigen Berufsnummer (alte VO) ins Verzeichnis ein und sendet eine Bestätigung an die Vertragsparteien + Bitte um Geduld bis zum Erlass 3b. IHK behält den Vertrag, bis die neue Verordnung erlassen wird (z. B. im Februar 2020) 4. nach Erlass neuer VO tritt die IHK in Kontakt und Kommunikation mit Ausbildungsunternehmen: „Welche neuen Bedingungen haben sich aus der VO ergeben für den liegenden Vertrag?“ bzw. „Welche Änderungen zu bisher (alte VO) sind zu beachten?“ (Antwort: „Keine“) 5. IHK schlüsselt Verträge von alt auf neu um (intern)
Fragen zur Prüfung	
Wird es weiterhin zentrale Abschlussprüfungen, die vom Aufgabenerstellungsausschuss AKA erstellt werden, geben?	ja
Wann sind die Termine für GAP 1 und GAP 2?	Die gestreckte Abschlussprüfung Teil 1 findet voraussichtlich im März und September eines Jahres statt. Teil 2 findet voraussichtlich im Mai und November eines Jahres statt. Die Termine werden von den zuständigen Stellen (IHK) festgelegt.
Wann findet GAP 1 für 2jährige Azubis statt?	Die Termine gelten auch für 2jährige Azubis.
Wie wird die neue Abschlussprüfung gestaltet?	Die gestreckte Abschlussprüfung besteht aus einem ersten Teil, der die Inhalte der ersten 15 Monate behandelt sowie einem 2. Teil am Ende der Ausbildung.
Unter welchen Voraussetzungen hat ein Azubi die gestreckte Abschlussprüfung Teil 1 und Teil 2 bestanden?	Im Gesamtergebnis von Teil 1 und Teil 2 mit mindestens „ausreichend“, im Ergebnis von Teil 2 mit mindestens „ausreichend“, in mindestens drei Prüfungsbereichen von Teil 2 mit mindestens „ausreichend“ und in keinem Prüfungsbereich von Teil 2 mit „ungenügend“.
Unter welchen Voraussetzungen gehen die bestehenden Ausbildungsjahre (2018 und 2019) in die Prüfung? Welche Regelungen gibt es, wenn jemand von diesen Azubis durch die Prüfung fällt?	Die bisherige Ausbildungsordnung ist gültig; dies gilt auch für Nachprüfungen.
Was passiert, wenn jemand vor 2020 nach alter Ausbildungsordnung beginnt, seine Ausbildung z.B. aus Krankheitsgründen unterbrechen muss?	Das hängt im Einzelfall von der zeitlichen Unterbrechung ab. Im Fall einer längeren Unterbrechung ist dies mit der zuständigen IHK abzuklären.

FAQ rund um die neue Ausbildungsordnung

Welche Regelung gibt es, wenn ein Azubi durch die gestreckte Abschlussprüfung Teil 1 fällt?	Es ist nicht möglich, im 1. Teil der Abschlussprüfung durchzufallen. Die Note geht in die Gesamtnote ein (20 %).
Gibt es eine Nachprüfung, wenn der Azubi durch die Abschlussprüfung fällt?	Eine nicht bestandene Abschlussprüfung kann zweimal wiederholt werden (§ 37 Absatz 1 Satz 2 BBiG). Es gelten die in der Wiederholungsprüfung erzielten Ergebnisse. Hat der Prüfling bei nicht bestandener Prüfung in einer selbstständigen Prüfungsleistung (§ 23 Absatz 2 Satz 2) mindestens ausreichende Leistungen erbracht, so ist dieser auf Antrag des Prüflings nicht zu wiederholen, sofern der Prüfling sich innerhalb von zwei Jahren – gerechnet vom Tag der Feststellung des Ergebnisses der nicht bestandenen Prüfung an – zur Wiederholungsprüfung anmeldet. Die Bewertung in einer selbstständigen Prüfungsleistung (§ 23 Absatz 2 Satz 2) ist im Rahmen der Wiederholungsprüfung zu übernehmen.
Angenommen, ein Teilnehmer erzielt im Teil 1 (GAP1) ein nicht ausreichendes Ergebnis (<50%) und erreicht im Teil 2 nicht genug Punkte, um die Prüfung insgesamt zu bestehen. Welche Teile sind dann in einer Wiederholungsprüfung zu wiederholen?	a) wenn alle Prüfungen aus Teil 2 mit mindestens 50% abgelegt wurden, ist nur der Prüfungsbereich aus Teil 1 zu wiederholen, falls der Prüfling für ausreichend oder besser abgelegte Prüfungsbereiche beantragt, sich von einer Wiederholung befreien zu lassen. b) wenn auch die Prüfungen aus Teil 2 in Summe nicht bestanden wurden, müssen die Leistungen, die mit schlechter als ausreichend abgelegt wurden, beim nächsten Termin wiederholt werden.
Ab wann können /müssen die Azubis zur Prüfung angemeldet werden?	Festlegung durch die Kammern
Findet Know Your Customer (KYC) Berücksichtigung in der Prüfung	Rechtliche Regelungen, auch das Thema "Geldwäsche" könnte Eingang in den Prüfungskatalog finden. Der Prüfungskatalog ist zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht erstellt.
Wie wird die digitale Kontoeröffnung / der digitale Kreditantrag in der Prüfung Niederschlag finden?	Der Prüfungskatalog wird von der AKA festgelegt. Im mündlichen Prüfungsgespräch sind analoge und digitale Hilfsmittel erlaubt.
Welchen Umfang werden die Prüfungen haben	GAP 1: 60 Minuten, GAP 2: 2 schriftliche Prüfungen à 90 Minuten, 1 schriftliche Prüfung 60 Minuten, mündliche Prüfung 30 Minuten
Wird auch im zweiten Teil der gestreckten Prüfung nach Inhalten des ersten Teils gefragt?	Inhalte der Prüfungsanforderungen die für die GAP Teil 1 festgeschrieben sind, können in der GAP Teil 2 nicht mehr geprüft werden. Allerdings ist nicht auszuschließen, dass beispielsweise im Prüfungsgespräch aufgrund des Ablauf auch Inhalte aus
Wie werden die Aufgaben in der gestreckten Abschlussprüfung nach neuer Ausbildungsordnung gestellt sein (Anteile Freitext, Multiple choice)	Die Prüfungen werden sowohl konventionelle Aufgaben als auch Multiple-Choice-Aufgaben umfassen. Die Anteile sind nicht festgelegt.
Welche Hilfsmittel sind zukünftig bei mdl. Abschlussprüfungen zugelassen?	Der Prüfling hat nachzuweisen, dass er in der Lage ist analoge oder vertriebs- und beratungsunterstützende Hilfsmittel einzusetzen. Bei der mündlichen Abschlussprüfung sind analoge oder digitale Hilfsmittel zugelassen.

FAQ rund um die neue Ausbildungsordnung

Wird es eine Liste digitaler Hilfsmittel geben, die als Unterstützung zugelassen ist?	Nein, die Formulierung wurde bewusst offen gehalten, da sich die digitalen Hilfsmittel der einzelnen Banken und Sparkassen unterscheiden und zukünftig mit weiteren digitalen Anwendungen zu rechnen ist, die heute noch nicht bekannt sind.
Was für Auswirkungen hat die gestreckte Prüfung auf die Verkürzung der Ausbildungszeit?	Bei Verkürzung der Ausbildungszeit könnte GAP 1 theoretisch im März stattfinden, d. h., dass die Lerninhalte entsprechend in kürzerer Zeit vermittelt werden müssten. Oder GAP 1 findet nach im September statt und im Mai des darauffolgenden Jahres GAP 2. Nähere Auskünfte erteilen die zuständigen IHKs.
Wie kann die Digitalisierung in der mündlichen Abschlussprüfung unterstützend eingesetzt werden?	Analoge und/oder digitale Hilfsmittel sind nach der neuen Ausbildungsordnung in der mündlichen Abschlussprüfung Teil der zu prüfenden Kompetenzen und damit grundsätzlich zugelassen.
Gibt es ein Konzept der Prüfungsvorbereitung auf das neue Prüfungssystem für Schulen und Sparkassen?	In vielen regionalen Sparkassenakademien werden auch zukünftig Prüfungsvorbereitungskurse angeboten.
Wird es zu den Themen Optionsanleihen, Wandelanleihen, Floater und weitere spezifische Wertpapiere weiterhin Prüfungsaufgaben geben?	Anleihen werden im Berufsschulunterricht vermittelt (Lernfeld 8). Der Prüfungskatalog für die neue Ausbildungsordnung ist noch nicht von der AKA erstellt worden.
Ist Rechnungswesen weiterhin prüfungsrelevant?	Rechnungswesen ist kein eigenes Prüfungsfach, sondern integriert im schriftlichen Prüfungsbereich GAP 2 "Finanzvorhaben begleiten".
Wird es Testprüfungen bzw. Beispielprüfungen geben für die Prüfungsvorbereitung?	Viele Aufgaben der bisherigen Prüfung werden weiterhin Bestand haben. Da es bezogen auf neue Inhalte noch keine Musteraufgaben gibt, wird es anfangs auch keine entsprechenden Test- oder Beispielprüfungen geben.
Wie sieht die gestreckte Abschlussprüfung für dual Studierende aus?	Diese Frage muss mit den zuständigen Stellen (IHKs) vor Ort geklärt werden.
Ausbildungsnachweis	
Bleibt der bestehende Ausbildungsplan/Ausbildungsnachweis der Azubijahrgänge 2018 und 2019 erhalten?	ja
Müssen weiterhin Berichtshefte geführt werden?	Diese Frage wird von den zuständigen Stellen geregelt und ist nicht Gegenstand der Ausbildungsordnung. Bisher sind die Regelungen unterschiedlich.
Wird es einheitliche Regelungen für das Berichtsheft geben und wird es in digitaler Form von IHKs akzeptiert werden?	Diese Frage wird von den zuständigen Stellen geregelt und ist nicht Gegenstand der Ausbildungsordnung. Bisher sind die Regelungen unterschiedlich.
Berufsschule/Rahmenlehrplan	
Ist sichergestellt, dass die Berufsschulen den Unterricht rechtzeitig umstellen?	Der neue Rahmenlehrplan tritt am 1. August 2020 in Kraft, in den Bundesländern wird derzeit an der konkreten Umsetzung des Rahmenlehrplans gearbeitet.
Bleibt die Berufsschule im Blockunterricht bestehen?	Zum aktuellen Zeitpunkt gibt es keine gegenteilige Aussage.
Gibt es eine Empfehlung für die Neugestaltung der Blockzeiten?	nicht bekannt
Gibt es neue Unterrichtsbereiche zum Thema Digitalisierung?	Das Thema Digitalisierung gibt es nicht als eigenständiges Lernfeld

FAQ rund um die neue Ausbildungsordnung

Wird es mehr Zeit für die Vermittlung von Inhalten in der Berufsschule geben?	Die Zeitrichtwerte für den Berufsschulunterricht nach dem Rahmenlehrplan 1997 und 2020 sind identisch geblieben.
Wird die neue Ausbildungsordnung Auswirkungen auf die Organisation des Berufsschulunterrichts haben?	Die Organisation des Berufsschulunterrichts ist Sache der Umsetzung in den einzelnen Bundesländern.
Warum wurden die Lernfeldanteile zum Versicherungsgeschäft so stark erweitert?	Das neue Lernfeld 12 flankiert die neue Berufsbildposition 7 (Zu Vorsorge und Absicherung informieren) und greift insbesondere die 2. und 3. Säule der (betrieblichen) Altersversorgung auf, es ist Teil des Konzepts der ganzheitlichen Kundenberatung. Hierzu wird auch ein Grundwissen über versicherungsförmige Finanzprodukte vermittelt. Einbezogen wurden auch Teile der bisherigen Lernfelder 1 (soziale Sicherungssysteme) und 4 (Kapitallebensversicherung), die jetzt im fachlichen Kontext vermittelt werden.
Zu vermittelnde Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten	
Warum fällt Rechnungswesen weg?	Rechnungswesen fällt nicht weg. Sowohl im Ausbildungsrahmenplan als auch im Rahmenlehrplan wird das Thema weiter behandelt. Allerdings verschieben sich die Schwerpunkte, da es heute aufgrund der Automatisierung nicht mehr notwendig ist, z. B. einzelne Buchungssätze auswendig zu lernen. Stattdessen geht es um das Verständnis des Rechnungswesens, um z. B. eine Bilanz erläutern zu können. Das Thema wird integriert vermittelt in den BBP "An gewerblichen Finanzierungen mitwirken" und "Instrumente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle nutzen"
Was unterscheidet die Lerninhalte aus dem Versicherungsgeschäft mit denen der Ausbildung zum Versicherungskaufmann?	Bankkaufleute informieren zu Produkten zur Vorsorge und Absicherung im Rahmen einer ganzheitlichen Kundenberatung. Dies können neben klassischen Bankprodukten auch versicherungsförmige Produkte sein. Kaufleute für Versicherungen und Finanzen sind dagegen auf das Versicherungsgeschäft fokussiert, dazu zählt neben der Information und Beratung von Kunden auch der Marktfolgebereich (z.B. Schadens- und Leistungsmanagement, Risikoanalyse und Antragsannahme).
Wie schlägt sich die DSGVO in der neuen Ausbildungsordnung nieder?	Die Berufsbildpositionen sind allgemein gehalten, um auch zukünftigen Änderungen gerecht zu werden: "rechtliche Regelungen und betriebliche Vorgaben zum Datenschutz und zur Datensicherheit einhalten"
Erreiche ich die WP-Sachkunde, egal, ob ich 2 oder 2,5 oder 3 Jahre ausbilde?	Die WP-Sachkunde wird in inhaltlicher und zeitlicher Hinsicht durch die Erfüllung der entsprechenden Voraussetzungen erreicht, beispielsweise durch Nachweise entsprechender Erfahrung in der Beratung. Werden diese Nachweise in der Ausbildungszeit erbracht, ist die Ausbildungsdauer unerheblich.
Wird das Angebot von prüfungs.TV auf die neue Ausbildungsordnung ausgerichtet sein?	Die Anpassung des Angebots liegt in der unternehmerischen Entscheidungshoheit des Anbieters.

FAQ rund um die neue Ausbildungsordnung

<p>Werden die digitalen Aspekte im neuen Ausbildungsplan eine Rolle spielen (Medialer Vertrieb, Apps, Online Banking)?</p>	<p>Im Ausbildungsplan der Banken und Sparkassen sollten die jeweils aktuellen digitalen Lösungen und vertriebs- und beratungsunterstützende Hilfsmittel berücksichtigt werden. Die Sparkassen und Banken sind für die Gestaltung des Ausbildungsplans verantwortlich.</p>
<p>Im Punkt "Vermögen bilden mit Wertpapieren" werden die Beispiele Aktien, Renten, Fonds und Zertifikate aufgeführt. Kann daraus abgeleitet werden, dass die Themen Optionsanleihen, Wandelanleihen, Floater und weitere spezifische Wertpapiere nicht mehr praktisch und auch theoretisch vermittelt werden müssen?</p>	<p>Anleiheformen werden als Finanzinstrumente in der Berufsschule behandelt (Lernfeld 8), daher wird theoretisches Wissen in der Berufsschule vermittelt. Im Übrigen werden Anleihen durch die beispielhafte Aufzählung in Berufsbildposition 6 nicht ausgeschlossen. Anleihen können auch Teil anderer Finanzprodukte sein (z.B. Zertifikate).</p>
<p>Wie sieht genau die digitale Lösung für einen detaillierten Ausbildungsplan aus?</p>	<p>Im DSGVO-Projekt "Bankausbildung 2020" wird ein pädagogisch/organisatorisches Konzept erarbeitet, das in den Software-Anwendungen (z. B. percos Ausbildung) zur Verfügung gestellt wird. Dieses Konzept kann sparkassen-individuell angepasst werden, um daraus einen eigenen Ausbildungsplan zu erstellen.</p>
<p>Brauchen die Ausbilder zusätzliche Schulungen /Qualifikationen um Ausbildung abzubilden?</p>	<p>Die zentralen Ausbilder und Ausbilder vor Ort sollten sich möglichst laufend weiterbilden, um den aktuellen Themen gerecht zu werden - unabhängig von der Ausbildungsordnung. Empfehlungen zu den notwendigen Kompetenzen und mögliche Qualifikationen werden im DSGVO-Projekt</p>
<p>Werden „Blended Learning“ Konzepte der regionalen Sparkassenakademien ausgebaut?</p>	<p>Entsprechende Konzepte sowohl für die Zielgruppe der Auszubildenden als auch der Ausbilder werden im Rahmen des DSGVO-Projektes "Bankausbildung 2020" entwickelt.</p>