

Erfolgsfaktor Personal-Qualifizierung im Internationalen Firmenkundengeschäft

Angebote der Sparkassenakademie Baden-Württemberg

Renate Göttert | Maike Gennrich





Schulungskonzepte für die Rollenprofile ...

Berater/-in Internationales Geschäft



- **Grundseminar** Internationales Geschäft Dokumente, AZV und Devisenhandel
- Fachseminar Internationales Geschäft
- Trade Finance Berater/-innen
- Erfahrungsaustausche Garantien und Akkredi **Helaba** | **=**

Berater/-in Zins-/Währungs-/Rohstoff-management

- Qualifizierungsprogramm ZWRM
- Tagung Deri-X-Perte LBBW
- Update Währungsmanagement | LBBW





Zielgruppen im Fokus



Marktfolge /Sachbearbeitung Dokumentäres Geschäft

- **Schulungsprogramm** für Sachbearbeitung ermöglicht Teilbuchungen im Fachseminar IG
- Erfahrungsaustausche Garantien und Akkreditive
- **Dokumentenprüfung** im Intern. Geschäft

ALG Koordinatoren/-innen

Fach-/Feldkompetenz und die Rolle als ALG Koordinator/-in erfolgreich leben

(Schulungsprogramm pilotiert in 2024 Schnittstelle S-International | Sparkasse)

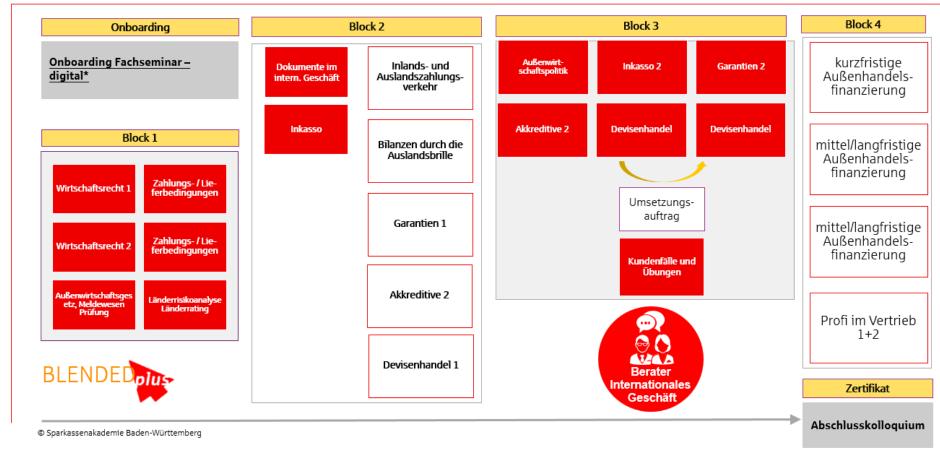


Fachseminar IG

Zielgruppe Berater/-innen Internationales Geschäft BIG

- 4 Wochen Lernzeit als Mix aus Web Based Trainings (WBT's), Webinaren und Seminaren im Blended
 -Learning Format
- Digitales Onboarding + vier Seminarblöcke (2x Präsenz | 2x digital)
- Eingangsvoraussetzungen | Für neue Mitarbeiter/-innen: Grundseminar "Auslandsgeschäft"

VA- Nr. <u>37511001</u>

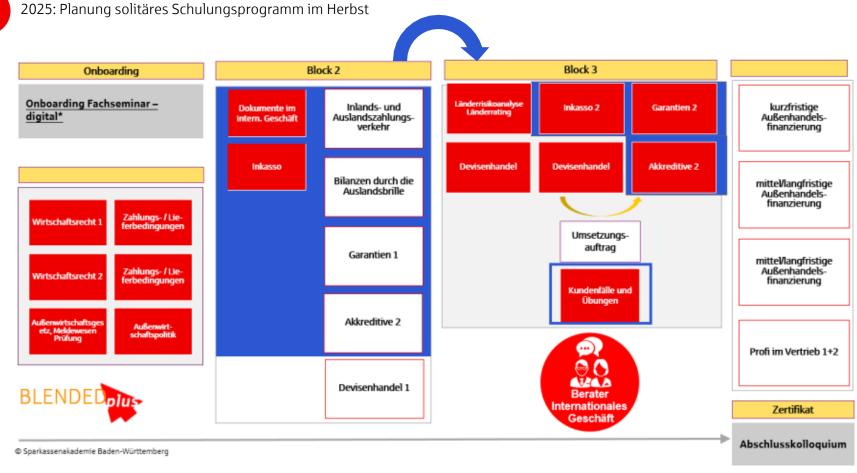


0

Mitarbeiter/-innen Dokumentäres Geschäft

- Nachfrage nach einem Programm für Mitarbeiter/-innen, die ausschließlich in der Dokumentenprüfung arbeiten.
- Schulungsprogramm Dokumentäres Geschäft ermöglicht eine "Teilbuchung" von Bausteinen im Fachseminar IG Präsenz + Digital

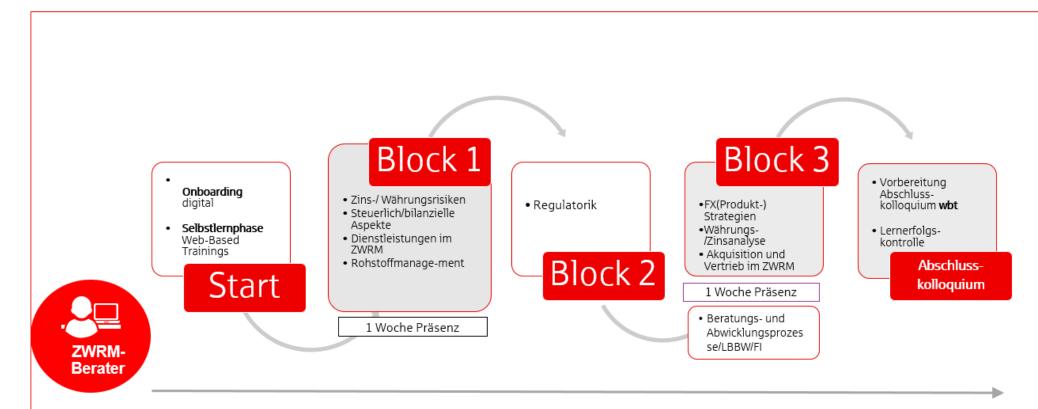
VA- Nr. <u>37511001</u>



Qualifizierungsprogramm ZWRM | Der-X-perte

- 2024 31 Teilnehmende in 2 parallelen Kursen | Blended-Konzept, aktuell 17 Anmeldungen
- Die Resonanz der Teilnehmenden bestätigt das Curriculum und die Kompetenz der Referierenden.
- Onboarding Digitale Elemente: wbts und Webinare 2 Präsenzblöcke

VA- Nr. <u>37611110</u>



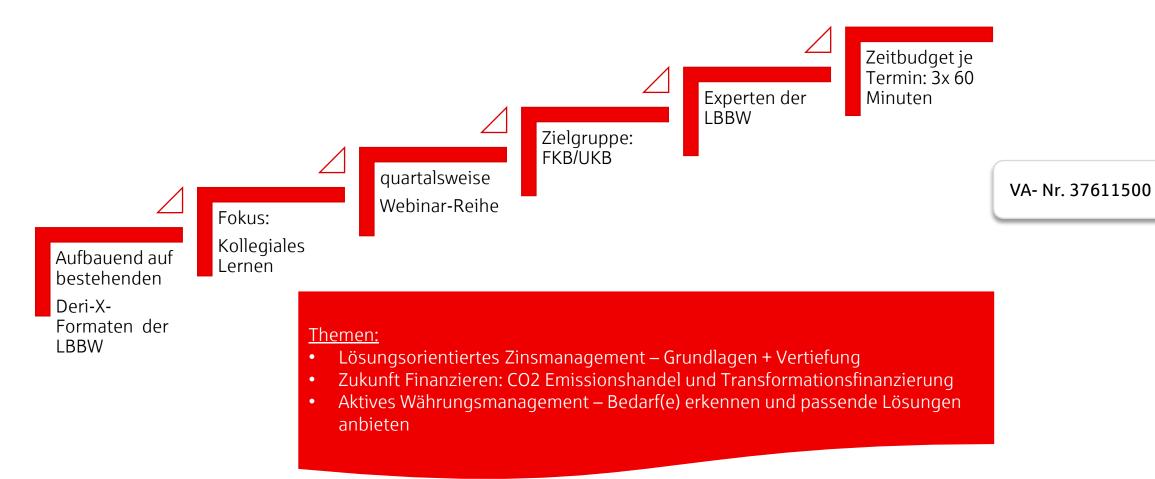


Qualifizierung Deri-X-perten Wissen

- Vertiefungsmodule f
 ür FK-/UK-Berater/-innen
- Kombination: Vermittlung von Wissen und Austausch mit Kolleg/-innen



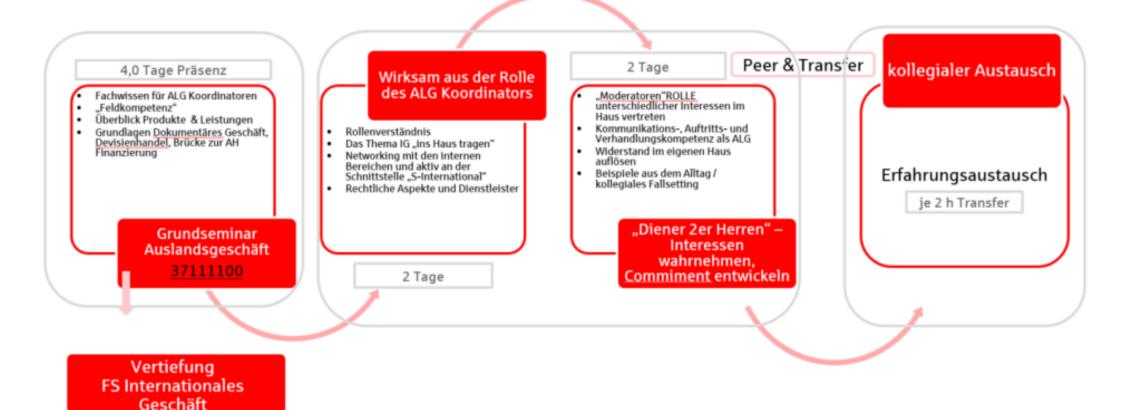
Neues Format: Deri-X-Wissen – Frische Impulse für das ZWRM



Qualifizierungsprogramm ALG Koordinatoren

- 2024 18 ALG Koordinatoren haben an der Pilotierung teilgenommen
- Die Resonanz der Teilnehmenden bestätigt das Curriculum und die Kompetenz
 Referententandems Ausweitung der Inhalte im Präsenzpart gewünscht

VA- Nr. 37111230





Weiterentwicklungen 2025 Unsere Baustellen

1

Firmenkundenberater/
-innen

Gelebtes CRM im Firmenkundengeschäft – Grundlagen & Vertriebsansätze im ZWM # 36722100

Unternehmen im internationalen Geschäft begleiten # 36549000

> Deri-X-Wissen für Firmenkundenberater - Webinar -



2/

Dokumentengeschäft

Erfahrungsaustausch Akkreditive | Garantien # 37811400 # 37811300

Dokumentenprüfung im Auslandsgeschäft # <u>37300100</u>

Umgang mit Sanktionen und Embargos # <u>47400800</u> 3

31.3.-

01.04.

2025

Marktfolge Aktiv | Kreditanalyse

Risiken im Auslandsgeschäft beurteilen! Länder – Banken – Corporates #37200100



Trade und Export
Finance #37111200



Banking English und Sonstiges

Banking English # <u>48100200</u> – digital

ZWRM Update Währungsmanagement i.V. mit der LBBW 2025 in Hannover

Zollabwicklung im intern. Geschäft # 37511700

FI Anwendungen für AZV – Dok -ZWRM



11





Danke für Ihr Interesse!

Gestalten Sie mit uns die Qualifizierung Ihrer Mitarbeitenden im Internationalen Firmenkundengeschäft!



Renate Göttert

Abt.direktorin PE Fach- und Führungskräfte Sparkassenakademie Baden-Württemberg Tel. +49 711 127 82100 | 0171 9938939 renate.goettert@sv-bw.de



Ihre Ansprechpartnerin 2025 ff.

Maike Gennrich

Beraterin PE Fach- und Führungskräfte Sparkassenakademie Baden-Württemberg Tel. +49 711 127 82117 | 0151 11171412 maike.gennrich@sv-bw.de