

# Angebote der Sparkassenakademie für Quereinsteiger/-innen



## Optional – unterstützende Veranstaltungen

- ✓ Kundenorientierung und Servicekompetenz
- ✓ Vertriebsorientierung
- ✓ Methodenkompetenz
- ✓ Persönlichkeit
- ✓ Team- und Kooperationskompetenz
- ✓ Werteorientierung und Integrität

## Qualifizierungsprogramm Sparkassenkaufmann/-frau

- ✓ Blended Learning
- ✓ Dauer 6 Monate
- ✓ Praxisnahe Ausbildung
- ✓ Bankfachliche Inhalte in Anlehnung an Bankkaufmann/-frau
- ✓ Kommunikations- und Beratungstraining mit OSPlus\_neo

## Optional – unterstützende IT-Veranstaltungen

- ✓ Grundlagen OSPlus\_neo,
- ✓ Digitales Office\_neo-Training am Arbeitsplatz
- ✓ OSPlus Portal für Quereinsteiger/-innen
- ✓ Office\_neo – Word
- ✓ Office\_neo – PowerPoint
- ✓ Office\_neo – Excel
- ✓ Office\_neo – OneNote