

# Angebote der Sparkassenakademie für Quereinsteiger/-innen

## Berufsqualifizierende Studiengänge

### Optional – unterstützende vertriebliche Veranstaltungen

- ✓ selbstbewusst und aktiv zum Serviceerfolg
- ✓ einfach verkaufen
- ✓ Kommunikations- und Kooperationstraining
- ✓ erfolgreich telefonieren
- ✓ formulieren von E-Mails

### Qualifizierungsprogramm Sparkassenkaufmann/-frau

- ✓ Blended Learning, Dauer: 6 Monate
- ✓ Praxisnahe Ausbildung
- ✓ Bankfachliche Inhalte in Anlehnung an Bankkaufmann/-frau
- ✓ Kommunikations- und Beratungstraining mit OSPlus\_neo

### Optional – unterstützende IT Veranstaltungen

- ✓ Grundlagen OSPlus\_neo,
- ✓ Vertriebliche Startseite in OSPlus\_neo,
- ✓ Office\_neo – Outlook,
- ✓ Office\_neo – Word,
- ✓ Office\_neo – PowerPoint,
- ✓ Office\_neo – Excel,
- ✓ Office\_neo – OneNote

## Onboarding digital

### 5 WBT's mit den Inhalten:

- ✓ Die Marke „Sparkasse“
- ✓ Machen Sie sich mit Ihrem Arbeitgeber vertraut
- ✓ Der Finanzsektor in Deutschland
- ✓ Aus Begeisterung wird Qualität
- ✓ Die Sparkassen-Finanzgruppe



Hier geht's direkt auf unsere Homepage.

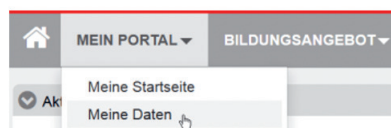
# Melden Sie sich an

**BESSER  
INFORMIERT!**  
Mit unserem Newsletter  
– gleich anfordern!

**1** Anmeldung unter  
[www.spk-akademie.de](http://www.spk-akademie.de)

zum Login 

**2** Klicken Sie auf **MEIN PORTAL**  
und **meine Daten**



**3** Wählen Sie die Registerkarte  
**Interessenbereiche** aus

Interessenbereiche 

**4** Markieren Sie die Bereiche, zu denen Sie regelmäßig Informationen wünschen

- ✓ Allgemeines rund um die Sparkassenakademie
- ✓ Assistenz
- ✓ Ausbildung/Ausbilderqualifizierung
- ✓ Bankenaufsicht
- ✓ Banksteuerung/Rechnungswesen/Treasury
- ✓ Betriebsorganisation und Projektmanagement
- ✓ Firmen- und Gewerbekunden
- ✓ Führung und Management
- ✓ Immobilien/Baufinanzierung

- ✓ Individualkunden
- ✓ Informationstechnologie
- ✓ Internationales Geschäft
- ✓ Kunden-Service-Center/ Digitales Beratungszentrum
- ✓ Marketing/Vertriebsmanagement/ Öffentlichkeitsarbeit
- ✓ Medialer Vertrieb/Electronic Banking
- ✓ Organisationsentwicklung und Changemanagement
- ✓ Payment/Zahlungsverkehr
- ✓ Personal/Human Resources

- ✓ Personalpsychologie
- ✓ Private Banking/Financial Consultant/ Financial Planner
- ✓ Privatkunden
- ✓ Revision
- ✓ Sozial- und Methodenkompetenz
- ✓ Studiengänge/Lehrgänge
- ✓ Verkaufstraining und Vertriebscoaching
- ✓ Verwaltungsrat
- ✓ Vorstand
- ✓ Vorstandssekretariat

**5** Klicken Sie auf **Speichern**

Speichern 

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an den Support der Sparkassenakademie!  
Telefon: **0711 127-88888** oder per E-Mail: [support.akademie@sv-bw.de](mailto:support.akademie@sv-bw.de)

Anpassung  
Newsletter-Abonnement.

