

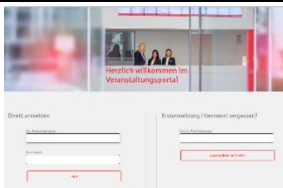









Technische Voraussetzungen

Grundsätzliche Voraussetzungen

- PC/Laptop oder ein mobiles Endgerät
- Internetzugang zu unserem Veranstaltungsportal www.spk-akademie.de
- aktueller Browser (HTML5-fähig): Chrome, Firefox, Safari oder Edge

Die Sparkassenakademie arbeitet mit verschiedenen Anbietern zusammen. Den Anbieter entnehmen Sie bitte Ihrer E-Mail-Einladung. Bitte prüfen Sie ggfs. die technischen Voraussetzungen mit Ihrer institutsinternen IT-Abteilung.

Veranstaltungsportal	Webex	vitero	Zoom	Troodi	WBT
					
Keine weiteren Voraussetzungen erforderlich.	<ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf www.webex.de oder die Webex-App• USB-Headset bzw. Lautsprecher und Mikrofon• alternativ ist die Audio-Einwahl über Telefon möglich.	<ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf die Seite https://inspire.vitero.de• USB-Headset bzw. Lautsprecher und Mikrofon• alternativ ist die Audio-Einwahl über Telefon möglich.	<ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf www.zoom.us• USB-Headset bzw. Lautsprecher und Mikrofon• alternativ ist die Audio-Einwahl über Telefon möglich.	<ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf www.troodi.de• USB-Headset bzw. Lautsprecher und Mikrofon	Bei vertonten WBT: USB-Headset bzw. Lautsprecher.
Testzugang					
www.spk-akademie.de und Klick auf Login.	Zum Webex-Testzugang klicken Sie hier .	Zum vitero-Testzugang klicken Sie hier und anschließend auf „Selbsttest“.	Zum Zoom-Testzugang klicken Sie hier .	Zum Troodi-Testzugang klicken Sie hier .	-
Zugang					
www.spk-akademie.de und Klick auf Login.	<p>Einwahl ins Veranstaltungsportal und Klick auf den Playbutton neben der Veranstaltung.</p> 			Zugangsdaten erhalten Sie mit separater E-Mail 24 Stunden vor dem Termin.	<p>Einwahl ins Veranstaltungsportal und Klick auf den Playbutton neben „E-Learnings“.</p> 
Anleitung					
Die Anleitung finden Sie hier .	Die Anleitung finden Sie hier .	Die Anleitung finden Sie hier .	Die Anleitung finden Sie hier .	-	Soweit erforderlich ist eine Anleitung und Navigation im WBT integriert.

Der Support der Sparkassenakademie steht Ihnen von Montag - Freitag von 8:00 - 16:30 Uhr unter der Telefon-Nummer 0711 127-88888 oder support.akademie@sv-bw.de zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Hinweise zum Datenschutz (<https://www.spk-akademie.de/datenschutz>).