

**1** Das Qualifizierungsprogramm Kreditsachbearbeitung ist eine bewährte Personalentwicklungsmaßnahme zur Qualifizierung von Mitarbeitern im Bereich Kreditsachbearbeitung.

## 2 Ziele

Sie werden für die Kreditsachbearbeitung im privaten und/oder gewerblichen Kundengeschäft qualifiziert und können einfache private bzw. gewerbliche Kreditengagements bearbeiten sowie entsprechende Kundenunterlagen auswerten bzw. interpretieren.

## 5 Teilnahmevoraussetzungen

Für die Teilnahme am Qualifizierungsprogramm empfehlen wir eine abgeschlossene Bankausbildung bzw. einen gleichwertigen Bildungsstand (beispielsweise kaufmännische Ausbildung und erste praktische Erfahrung im Bankensektor).

## 3 Zielgruppe

Nachwuchskräfte und Mitarbeiter/-innen in der Kreditsachbearbeitung mit abgeschlossener Ausbildung zum/r Bankkaufmann/-frau oder Mitarbeiter/-innen mit gleichwertigem Bildungsstand (z. B. kaufm. Ausbildung zzgl. erste berufliche Erfahrung im Bankensektor), die eine Einführung in die Kreditsachbearbeitung erhalten sollen.

## 6 Prüfungsleistungen

Das Qualifizierungsprogramm schließt mit einer Lernerfolgskontrolle (LEK) ab. Die LEK besteht aus der Bearbeitung einer Fallstudie, Präsentation der Ergebnisse sowie eines Fachgesprächs zu den Inhalten des Qualifizierungsprogramms. Die Leistungsanforderungen in der LEK orientieren sich an den Zielen und Inhalten aller Bausteine des Qualifizierungsprogramms. Die erfolgreiche Teilnahme am Abschlusskolloquium wird mit einer Urkunde zertifiziert.

## 4 Nutzen

Die Teilnehmer/-innen erhalten eine umfassende Qualifizierung für die fundierte Bearbeitung privater und/oder gewerblicher Kreditengagements.

## SEMINAR-KONZEPT

**7** Das Qualifizierungsprogramm ist in drei Module (Seminarbausteine) gegliedert (siehe Qualifizierungsübersicht). Die Weiterbildung hat im Privatkundengeschäft einen zeitlichen Umfang von 7, im Gewerbekundengeschäft von 8 Seminartagen. Werden beide Bereiche kombiniert (Privatkunden- und Gewerbekundengeschäft) umfasst die Weiterbildung 10 Seminartage. Das Qualifizierungsprogramm schließt mit einer Lernerfolgskontrolle ab; werden beide Bereiche kombiniert, erfolgt eine gesammelte Lernerfolgskontrolle.

Das Qualifizierungsprogramm besteht aus folgenden Modulen sowie einer Lernerfolgskontrolle:

Abhängig von Ihrem Wahlmodul oder der Kombination beider Module schließen Sie mit einer der folgenden Lernerfolgskontrollen ab:

### Pflichtmodul

- ▶ **Kreditsachbearbeitung Grundlagen**  
(5 Tage, 36211410)

Sie spezialisieren sich in einem der folgenden Bereiche, oder Sie kombinieren beide Bereiche:

### Wahlmodule

- ▶ **Kreditsachbearbeitung Privatkundengeschäft**  
(2 Tage, 36211420)
- ▶ **Kreditsachbearbeitung Gewerbekundengeschäft**  
(3 Tage, 36211430)



### Lernerfolgskontrolle Qualifizierungsprogramm

- ▶ **Kreditsachbearbeitung Privatkundengeschäft**  
(1 Tag, 36211520)
- ▶ **Kreditsachbearbeitung Gewerbekundengeschäft**  
(1 Tag, 36211530)
- ▶ **Kreditsachbearbeitung Privat- und Gewerbekundengeschäft**  
(1 Tag, 36211510)

## ANSPRECHPARTNER/-IN



Inhalte  
**Katrin Betz**

Tel. +49 711 127-82116  
katrin.betz@sv-bw.de



Organisation  
**Katja Schlömer**

Tel. +49 711 127-82154  
katja.schloemer@sv-bw.de



Zum Download der Datei hier klicken oder scannen

**BESSER INFORMIERT!**  
Mit unserem Newsletter – gleich anfordern!

## KONTAKT

Pariser Platz 3 A  
70173 Stuttgart

Tel. +49 711 127-80  
Fax +49 711 127-82469  
(Empfang)



www.spk-akademie.de



Sparkassenverband  
Baden-Württemberg

Sparkassenakademie