



Qualifizierungsprogramm

Dienstleistungs- bezug:

Dienstleistersteuerung,
Auslagerungs- und IKT-Dritt-
parteienmanagement nach
DORA und MaRisk in der Praxis
(54107970)

1

Das Qualifizierungsprogramm verschafft Ihnen an 2 x 2 Tagen Handlungskompetenzen, die am fünften Tag unter Beweis gestellt werden können. Nach erfolgreichem Bestehen eines Tests erlangen Sie ein Zertifikat.

2

Ziele

Lernen Sie die regulatorischen Vorgaben (z. B. aus DORA und MaRisk) zum Dienstleistungsbezug kennen. Lernen Sie, diese Vorgaben auch in der Praxis anzuwenden. Dabei behandeln Sie die Musterprozesse der S-Finanzgruppe zum Bezug von Dienstleistungen einschließlich aller relevanten Instrumente.

Darüber hinaus befassen Sie sich mit den wirtschaftlichen Zusammenhängen und Ansätzen zur Kostenoptimierung.

3

Zielgruppe

Zentrale Auslagerungsbeauftragte (zAB), Beschäftigte mit Bezug zum Auslagerungsmanagement sowie Dienstleistersteuerer.

4

Nutzen

Sie kennen die Prozesse zum Bezug von Dienstleistungen und können diese in der Praxis anwenden. Sie wissen um Ansatzpunkte zur Optimierung dieser Prozesse. Ihre Kenntnisse weisen Sie durch ein Zertifikat nach.

5

Teilnahmevoraussetzung

Es bestehen keine Voraussetzungen für die Teilnahme am Qualifizierungsprogramm.

6

Prüfungsleistungen

Ein Multiple-Choice-Test am fünften Präsenztage prüft das vermittelte Wissen ab und gibt eine unmittelbare Rückmeldung zum Wissensstand. Nach Bestehen des Tests erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat.

SEMINAR-KONZEPT

7

Kompakt an vier aufeinanderfolgenden Tagen werden Fachinhalte systematisch und praxisnah anhand zahlreicher Beispiele vermittelt. Am fünften Tag werden die Lerninhalte nochmal zusammengefasst, bevor eine Lernerfolgskontrolle das Qualifizierungsprogramm abrundet.

Seminar

- „Qualifizierungsprogramm Dienstleistungsbezug Modul 1 – Theoretische Grundlagen“ (54107971), 2 Präsenztage

Seminar

- „Qualifizierungsprogramm Dienstleistungsbezug Modul 2 – Umsetzung in der Praxis“ (54107972), 2 Präsenztage

Seminar

- „Qualifizierungsprogramm Dienstleistungsbezug Modul 3 – Zusammenfassung, Wiederholung, Test und Zertifikat“ (54107973), 1 Präsenztage



- Multiple-Choice-Test im Rahmen des 5. Tages

ANSPRECHPARTNER/-IN



Inhalte
Felix Hartmann

Tel. +49 711 127-82411
felix.hartmann@sv-bw.de



Organisation
Annette Marten

Tel. +49 711 127-82415
annette.marten@sv-bw.de

Mit unseren
Newslettern optimal
informiert bleiben!

Alle Informationen zum Programm finden Sie [hier](#).

KONTAKT

Pariser Platz 3 A
70173 Stuttgart
Tel. +49 711 127-80
info_akademie@sv-bw.de

SOCIAL MEDIA



www.spk-akademie.de



Sparkassenverband
Baden-Württemberg

Sparkassenakademie