

# ALG-Koordinatoren/-innen

im internationalen Geschäft  
(37111230)

1

Mit der Neupositionierung der Sparkassen im Auslandsgeschäft wurde der Auslands geschäft-Koordinator (ALG) etabliert. Das Schulungsprogramm schafft die Grundlage für NEUE Koordinatoren/-innen in dieses anspruchsvolle Aufgabenfeld in der Dienstleistersteuerung zwischen Sparkasse und S-International.

2

## Ziele

- Sie erhalten Orientierung und Klarheit für wirksames Agieren in ihrer Rolle als ALG-Koordinator/-in und einen Überblick über die Produktpalette im IG.
- Sie lernen die Aufgaben eines ALG-Koordinators als außervertriebliche Schnittstelle zwischen Sparkasse und S-International und deren Rolle als Dienstleistersteuerer kennen: Produktentwicklung, Dienstleistersteuerung, Vertriebsplanung und Controlling, Vertriebssteuerung, Koordination regulatorischer Themen u. v. m.
- Darüber hinaus erhalten Sie praktische Impulse aus der kommunikativen Perspektive, um die steuernde Koordinatoren-Rolle professionell ausfüllen zu können: herausfordernde Situationen angemessen lösen, Commitment und Verbindlichkeit erzielen.

3

## Zielgruppe

ALG-Koordinatoren/-innen in Sparkassen.

## SEMINAR-KONZEPT

4

Das Schulungsprogramm besteht aus vier Präsenztagen und einem Transfer-Webinar. Für das Basiswissen empfehlen wir das Grundseminar Internationales Firmenkundengeschäft (3711100) und zur Vertiefung das Fachseminar Internationales Geschäft (37511001).

Das Schulungsprogramm baut auf drei „Säulen“ auf (4,3 Tage):

- dem fachlich/inhaltlichen Teil der Rolle sowie
- dem kommunikativen Teil der Dienstleistersteuerung
- ergänzt um Austausch- und Transferbausteine.

Für Teilnehmende, die neu im Internationalen Geschäft sind, empfehlen wir das Grundseminar Internationales Firmenkundengeschäft (VA Nr. 3711100)

### ► Peer und Transfer

► **Erfahrungsaustausch für ALG Koordinatoren/-innen**  
(37111220)

► **Abschlusszertifikat**  
nach Besuch aller Bausteine

### Proseminar

► **Grundseminar Internationales Firmenkundengeschäft**  
(3711100)

### Seminar

► **Erfolgreich als ALG Koordinator/-in**  
(37111210)

► **Teil 1: Wirksam aus der Rolle des ALG-Koordinators**

Rollenverständnis

Networking intern

Aktiv an der Schnittstelle „S-international“

Dienstleistersteuerung

► **Teil 2: „Diener 2er Herren“ – Interessen wahrnehmen, Commitment entwickeln**

„Moderatorenrolle“: intern unterschiedliche Interessen vertreten

Kommunikations-, Auftritts- und Verhandlungskompetenz

Interne Konfliktlösung

## ANSPRECHPARTNER/-IN



Inhalte

**Maike Gennrich**

Tel. +49 711 127-82117  
maike.gennrich@sv-bw.de



Organisation

**Lisa Hahn**

Tel. +49 711 127-82157  
lisa.hahn@sv-bw.de

Mit unseren  
Newslettern optimal  
informiert bleiben!

Alle Informationen zum Programm finden Sie [hier](#).

## KONTAKT

Pariser Platz 3 A  
70173 Stuttgart

Tel. +49 711 127-80  
info\_akademie@sv-bw.de

## SOCIAL MEDIA



www.spk-akademie.de



Sparkassenverband  
Baden-Württemberg

Sparkassenakademie