



## Multimodales Leistungsbeurteilungssystem (MLB)

### Für Sie als Hintergrundinformation

- Mit MLB fördern Sie den regelmäßigen und systematischen Austausch über Stärken und Entwicklungsfelder. Mit MLB aktivieren Sie die Leistungs- und Weiterbildungsbereitschaft, die für die Zielerreichung Ihres Unternehmens wichtig sind
- Der Wunsch nach Feedback wird bei MLB auf systematische Weise erfüllt: MLB besteht aus einer Beurteilung und einem sich anschließenden Beurteilungsgespräch mit Selbst- und Fremdeinschätzung.
- Bis jetzt nutzen über 60 Sparkassen bundesweit und über 20 Sparkassen in Baden-Württemberg MLB

### Ihre Vorteile durch MLB

- allgemeine Leistungsförderung (auch Förderung der Führungskompetenz)
- Beratung und Förderung (Personalentwicklung), regt Selbststeuerung von Mitarbeitern an
- wissenschaftlich begleitet und erfolgreich in vier Regionalverbänden pilotiert
- Integrierte, dimensionsbezogene Beurteilung oder Einstufung einzelner Verhaltensweisen möglich
- hohe Bedeutsamkeit der Beurteilungsdimensionen für Markt, Stab & Betrieb nachgewiesen
- ökonomisch mit geringem Zeitaufwand durchführbar
- IT-Lösungen durch FI (MGO), GuideCom und Perbility jeweils über PARISplus-Anbindung vorhanden, Koppelung mit der Sparkassenonderzahlung (SZZ) möglich
- Es stehen drei Module zur Verfügung: Im Modul „Führungskraft beurteilt Mitarbeiter“ wird die Leistung der einzelnen Mitarbeiter beurteilt. Die Mitarbeiter schätzen sich auf denselben Dimensionen ein, so dass ein Vergleich von Selbst- und Fremdbild durchgeführt werden kann (Modul „Selbsteinschätzung“).

Die Dimensionen lauten:

- Kundenorientierung / verkäuferische Fähigkeiten oder Interne Kundenorientierung
  - Kooperation und Teamfähigkeit
  - Planung und Organisation
  - Fachkompetenz
  - Qualitätsorientierung-Selbstkontrolle-Arbeitssorgfalt
  - Soziale Belastbarkeit
  - Initiative und Erfolgsorientierung
- Hat der Mitarbeiter Führungsaufgaben, kommen die Führungsdimensionen Mitarbeiterorientierung, Leistungsförderung und Steuerung und Koordination hinzu. Diese sind auch Inhalt des Moduls „Mitarbeiter geben Feedback an Führungskraft“ indem der Selbsteinschätzung der Führungskraft auch eine Fremdeinschätzung durch ihre Mitarbeiter gegenübergestellt wird.

### Wir unterstützen Sie unter anderem ...

- bei der Moderation einer Projektgruppe zur Einführung von MLB
- mit Beurteiler-Trainings für Führungskräfte
- Informationsveranstaltungen für Mitarbeiter

### Ihr kompetenter Ansprechpartner für weitere Fragen



Dr. Andreas Diemand  
Abteilungsleiter PE Consulting  
Sparkassenakademie Baden-Württemberg  
andreas.diemand@sv-bw.de  
0711 127-82300

#### **Sparkassen-Finanzgruppe**

Sparkassen Landesbank Baden-Württemberg  
LBS Südwest SV Sparkassenversicherung  
DekaBank Deutsche Leasing Sparkassen-Stiftungen

Weiterer Standort:  
Sparkassenakademie  
Pariser Platz 3 A  
70173 Stuttgart  
www.spk-akademie.de

Sparkassenverband  
Baden-Württemberg  
Am Hauptbahnhof 2  
70173 Stuttgart  
www.sv-bw.de