

# Qualifizierungsprogramm

## Sparkassenkauffrau/Sparkassenkaufmann

Die Basis für Ihren beruflichen Erfolg



Sparkassenverband  
Baden-Württemberg

Sparkassenakademie





## Die Sparkassenakademie

# Das Kompetenz- Center für Personal- entwicklung

Die Sparkassenakademie Baden-Württemberg ist die zentrale Bildungseinrichtung der Sparkassen-Finanzgruppe Baden-Württemberg.

Unser Akademiegebäude im Herzen Stuttgarts bietet Ihnen ein optimales Lernumfeld. Neben einer hervorragenden Verkehrsanbindung direkt am Stuttgarter Hauptbahnhof stehen Ihnen innovative Schulungs- und Präsentationsräume sowie modernste Hotelzimmer zur Verfügung. Profitieren Sie von unserer modernen Technik sowie einem breiten Spektrum an Lehr- und Lernmethoden, welche für Freude und Erfolg beim Lernen sorgen.

## Das Qualifizierungs- programm

Das Qualifizierungsprogramm richtet sich an Quereinsteiger/-innen und bildet somit das optimale Fundament für Ihren beruflichen Erfolg in der Sparkassen-Finanzgruppe.

**Veränderungen und  
Chancen nutzen. !**

*Und zwar jetzt.*

# Der kurze Weg zum Erfolg

1



## Einführungsveranstaltung

Die Einführungsveranstaltung findet online als Webinar statt. Hier erhalten Sie alle wichtigen Informationen über den Ablauf und Inhalt der einzelnen Studienphasen sowie der jeweiligen Prüfungen.

2

## Studienphase I

## Ablauf der Studienphasen I und II

Das Qualifizierungsprogramm gliedert sich in zwei Studienphasen. Jede dieser Studienphasen beinhaltet eine 4-wöchige digitale Lernphase und eine 3-wöchige Präsenzphase an der Sparkassenakademie Baden-Württemberg. Während der digitalen Lernphase eignen Sie sich wichtige Fachkenntnisse über unsere Lernplattform an.

Die Präsenzphasen finden an der Sparkassenakademie Baden-Württemberg statt. Hier erweitern und vertiefen Sie Ihr Wissen mithilfe von erfahrenen Referent/-innen und Trainer/-innen aus der Sparkassen-Finanzgruppe. Zusätzlich zu den fachlichen Inhalten wird Ihre Vertriebskompetenz durch Kommunikations- und Beratungstrainings gestärkt. Für Ihren optimalen Lernerfolg unterstützen wir Sie dabei mit vielen Fallstudien, Trainingseinheiten und einer kleinen Gruppengröße.

Die Studienphasen I und II werden jeweils durch schriftliche Prüfungen abgeschlossen.

3



## Praxisphase

Zwischen den Studienphasen I und II findet die Praxisphase statt. Hier erhalten Sie bei Hospitationen Einblicke in unterschiedliche Bereiche Ihres Instituts und verknüpfen optimal Ihr erworbenes Wissen mit der Praxis.

4

## Studienphase II



## Abschluss Qualifizierungsprogramm

mit mündlicher Abschlussprüfung

5

Dauer:  
6 Monate

# Module



Kontoführung und Zahlungsverkehr



Geld- und Vermögensanlage inkl. Altersvorsorge



Finanzierungsgeschäfte mit Privatkunden



Wirtschaftslehre und Rechnungswesen



Kommunikation, Kundenservice und Kundenberatung

BLEND**E**  
**plus**

## Prüfung

### Schriftliche und mündliche Prüfung

Die jeweiligen Module der Studienphase I und II schließen Sie mit einer schriftlichen Prüfung ab. Die mündliche Prüfung nach Beendigung der Studienphase II umfasst zwei Kundengespräche und bildet den Abschluss Ihres Qualifizierungsprogramms.

## Abschluss

Mit erfolgreichem Abschluss des Qualifizierungsprogramms erwerben Sie die berufsqualifizierende Bezeichnung „Sparkassenkauffrau“ bzw. „Sparkassenkaufmann“. Als Highlight stehen Ihnen die gleichen Weiterbildungsangebote wie den Bankkaufleuten an der Sparkassenakademie offen.

# Sprechen Sie uns an



## **Tobias Schmid**

Leiter Qualifizierungsprogramm  
Sparkassenkaufmann/-frau  
Tel. +49 711 127-82217  
[tobias.schmid@sv-bw.de](mailto:tobias.schmid@sv-bw.de)



## **Monika Mittnacht**

Organisation  
Tel. +49 711 127-82250  
[monika.mittnacht@sv-bw.de](mailto:monika.mittnacht@sv-bw.de)

## **Kontakt**

Sparkassenakademie  
Baden-Württemberg  
Pariser Platz 3A  
70173 Stuttgart  
[www.spk-akademie.de](http://www.spk-akademie.de)

 | *Instagram*

Mit einem Klick gelangen Sie direkt auf unseren **Instagram Kanal**.

**LinkedIn**

Mit einem Klick gelangen Sie direkt auf das **LinkedIn Profil** des Sparkassenverbands Baden-Württemberg.

  
**social media**

shift