

# Konsequenzen- management/ Transparente Führung



Sparkassenverband  
Baden-Württemberg

Sparkassenakademie



## Das könnte Sie auch interessieren

Weitere Instrumente, die Sie bei der Potenzialermittlung im Bereich Führung unterstützen, sind:

- Potenzialanalysen
- Assessment Center (ACs)

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an den auf der Rückseite aufgeführten Ansprechpartner.

# Für Sie als Hintergrundinformation

- In einem Seminar und einem Workshop werden verschiedene Stufen herausfordernden Mitarbeiterverhaltens erörtert und anhand einer Checkliste die passende Vorgehensweise erarbeitet
- Ausgangslage:
  - Notwendige Verhaltensänderungen, Leistungsveränderungen werden nicht oder nur unzulänglich angesprochen
  - Mitarbeiter erkennt nicht die Notwendigkeit der Veränderung
  - Notwendige Änderungen werden vom Mitarbeiter nicht vollzogen
  - Es werden keine klaren Vereinbarungen getroffen
  - Es werden keine Konsequenzen angesprochen und umgesetzt
  - Auf wiederholte Fehlleistung wird nicht angemessen reagiert
  - Führungskräfte reagieren unterschiedlich auf Probleme (asynchrone Führung)
  - Es erfolgt keine oder nur eine unzureichende Dokumentation
  - Personalrechtliche Schritte können nicht oder nur sehr schwer vollzogen werden

## Zielgruppe

Alle Führungskräfte (Gesamthaus)

## Ablauf

- Kennenlernen von verschiedenen Kommunikationsmodellen
- Analyse der Ursachen der Leistungsstörung
  - bei der Führungskraft
  - beim Mitarbeiter
  - im Umfeld
  - Veränderungen und Konsequenzen erkennen und benennen
- Konsequenzgespräche stufengerecht führen, Üben mit der Checkliste
- Vereinbaren von Zielen und Maßnahmen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter



Weitere  
Informationen

# Ihre Vorteile durch Konsequenzenmanagement



Sie machen den Führungskräften bewusst: In erster Linie sind sie verantwortlich



Sensibilisierung für eine frühzeitige, aktive Ansprache



Sie geben den betroffenen Mitarbeitern die Chance, überhaupt die Notwendigkeit einer Veränderung zu erkennen



Sie geben den Mitarbeitern die Möglichkeit zur rechtzeitigen Veränderung und Verhinderung einer Eskalation



Sie geben Ihren Führungskräften Sicherheit bei der Durchführung der einzelnen Eskalationsstufen



Mehr gleiches Vorgehen im Haus



Sie vermeiden, dass aus einer Personalentwicklungs-Maßnahme eine Personal-Maßnahme wird



Sie erhalten die notwendigen rechtlichen Voraussetzungen für personalwirtschaftliche Maßnahmen

**BESSER  
INFORMIERT!**

Mit unserem Newsletter  
– gleich anfordern!

## Ansprechpartner



### Udo Patzwaldt

Stv. Abteilungsleiter PE Consulting  
Tel. +49 711 127-82310  
[udo.patzwaldt@sv-bw.de](mailto:udo.patzwaldt@sv-bw.de)



**Entdecken Sie die  
Sparkassenakademie**



Zum Download der Datei  
hier klicken oder scannen