

# Workshop

„Aktiver Verkauf von Kontopreisanpassungen / Value Pricer,  
Kreditkartentoptimierung und AGB-Zustimmung“



Sparkassenverband  
Baden-Württemberg

Sparkassenakademie



## Das könnte Sie auch interessieren

Empfehlung:

- Integrieren Sie auch die internen Bereiche (Stab und Betrieb) durch Powertrainings.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an den auf der Rückseite aufgeführten Ansprechpartner.

# Für Sie als Hintergrundinformation

Die Mitarbeiter/-innen setzen aktiv die neuen Giropreismodelle und/oder Kreditkartenoptimierung um und argumentieren überzeugend gegenüber den Kunden. Falls gewünscht, wird das Thema AGB-Zustimmung integriert. Die Inhalte werden mit Ihnen auf Ihre individuelle Situation hin konkretisiert.

## Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in den Marktbereichen (Führung, Beratung, Service).

## Ablauf

Trainingsinhalte:

- Selbstbewusstsein und Marke Sparkasse (Hauptpunkt)
- Fakten der Sparkasse zum neuen Kontomodell
- Wer billig kauft, kauft ... Sparkasse als Qualitätsanbieter
- Nutzenargumentation
- Falls vorhanden, Umgang mit den Verkaufshilfen
- Tipps zur Einwandbehandlung
- Kaufreue vermeiden, Nachhaltigkeit stärken und Cross-Selling-Ansätze erkennen und umsetzen
- Argumentationstechnik
- Üben, üben



Weitere  
Informationen

# Ihre Vorteile durch den Workshop

- ✓ Argumentation rund um die neuen Giropreismodelle/Kreditkarten
- ✓ Aktive Ansprache und positiver Verkauf der Veränderungen
- ✓ Einbindung vertriebsunterstützender Materialien
- ✓ Stärkung des Selbstbewusstseins
- ✓ Umgang mit Fragen und Einwänden der Kunden
- ✓ Bedarfsanalyse: Welches Konto passt zu welchem Kunden?
- ✓ Nutzung von Cross-Selling-Möglichkeiten im Servicebereich
- ✓ Verknüpfung mit ganzheitlicher Beratung
- ✓ Individualisierung und die Erfahrung von über 60 Umsetzungen

**BESSER  
INFORMIERT!**

Mit unserem Newsletter  
– gleich anfordern!

## Ihr kompetenter Ansprechpartner für weitere Fragen



### **Udo Patzwaldt**

Stv. Abteilungsleiter PE  
Consulting  
Tel. +49 711 127-82310  
[udo.patzwaldt@sv-bw.de](mailto:udo.patzwaldt@sv-bw.de)



## Entdecken Sie die Sparkassenakademie



Zum Download der Datei  
hier klicken oder scannen